

INFORME DE LA VISITA DE BARRI DE LA SÍNDICA DE GREUGES REFERENT A L'ACTUACIÓ D'OFICI EMMARCADA EN EL PROGRAMA DE VISITES ALS BARRIS CORRESPONENT A TRINITAT VELLA

Justificació de l'actuació

La síndica de greuges de Barcelona desenvolupa el Programa de visites als barris de la ciutat de Barcelona des de l'any 2013, amb la finalitat de conèixer de primera mà la realitat dels barris per tal de contextualitzar les queixes que afecten directament la qualitat de vida del veïnat.

La missió encomanada pel Consell Municipal a la síndica de greuges de Barcelona és la defensa dels drets fonamentals i les llibertats públiques dels veïns i veïnes de la ciutat i, per extensió, que l'actuació municipal s'ajusti a les normes de bon govern comunament acceptades. Amb aquesta finalitat, la síndica de greuges pot supervisar l'activitat de l'Administració municipal, especialment pel que fa als continguts de la Carta Europea de Salvaguarda dels Drets Humans a la Ciutat.

El conjunt de la ciutat i els diferents barris que la formen són l'espai col·lectiu que pertany a tota la ciutadania, on transcorre la vida quotidiana i on en gran mesura es desenvolupen les relacions socials, comercials i de lleure. Les autoritats municipals, com a responsables del disseny i l'organització de la ciutat, han de poder garantir l'equilibri, l'harmonia i la cohesió del conjunt social.

En el marc del Programa de visites als barris, la síndica ja havia visitat els barris del Districte de Sant Andreu (Sant Andreu del Palomar 2014 i Sant Andreu Sud 2019), Bon Pastor i la Sagrera (2015) i Trinitat Vella (2018).

Per dur a terme aquestes visites ens posem en contacte amb entitats del barri, col·lectius implicats i les associacions de veïns i veïnes.

Relat de la visita

La visita de la síndica de greuges al barri de la Trinitat Vella es realitza el dia 15 de juliol de 2019, a partir de les 18.30 hores. El punt de trobada és la seu de l'Associació de Veïns i Veïnes, al carrer Mare de Déu de Llorda, número 2.

La visita s'inicia amb una reunió al local de l'entitat i posteriorment es realitza un breu recorregut que permet conèixer opcions de comunicació i transport del barri.

Tot i que a l'abril de 2018 ja es va efectuar una visita al barri de la Trinitat Vella a petició de la síndica, aquest cop la visita sorgeix d'una demanda efectuada per part de l'Associació de Veïns i Veïnes a fi de posar en coneixement de la síndica diferents problemàtiques existents al barri.

Temes tractats:

1. Habitatge

S'assenyala com a màxima prioritat del barri l'execució de la promoció d'habitatges que ha de realitzar el Patronat Municipal de l'Habitatge (PMH) a l'entorn de l'actual equipament de la presó que porta el nom del barri.

Un representant de la Plataforma d'Afectats pels Habitatges de Trinitat Nord, (associació que acredita per mitjà de documentació que aporta relativa a la sol·licitud d'inscripció de la constitució com a associació presentada al Departament de Justícia de la Generalitat de Catalunya i Estatuts de l'entitat) explica que es va iniciar l'enderrocament de l'edifici del CP Trinitat però que no es va continuar i que el previst tancament que hauria d'haver-se produït alhora del CP de la Model no es va produir ja que els interns en règim obert que hi havia quan aquesta es va tancar van passar al CP de la Trinitat, i ara es preveu per a l'any 2022. Tenen prevista aquest mateix mes una reunió amb la consellera de Justícia de la Generalitat de Catalunya per tractar aquest tema.

Expliquen que l'entorn està degradat i que calen actuacions més enllà d'un estudi i processos participatius.

Exposen l'existència d'un projecte que inclou l'edificació de 155 habitatges en dues fases amb el terreny que s'ha alliberat. Han mantingut una reunió amb el PMH fa un mes i mig aproximadament, però hi ha una part del terreny on s'ha de construir que pertany a la Generalitat i no està resolt, tot i haver existit un conveni que ho preveia. Per aquest motiu, desconeixen si el projecte es podrà executar i si es realitzarà tot alhora o en dues fases.

En aquest punt també es planteja la problemàtica que les inspeccions tècniques d'edificis (ITE) estan suposant per als veïns afectats ja que, tot i que l'estudi ha estat assumit per l'Ajuntament de Barcelona, es desconeix com s'assumirà per part dels veïns els costos que puguin representar les obres o si se subvencionarà. S'indica que no és assumible per a moltes de les famílies, però que a més a més són obres que cal fer pel mal estat dels habitatges, algunes urgents, tot i tenir en compte que en breu s'hauran d'enderrocar aquells immobles.

2. Neteja

Com a segona problemàtica per importància del barri es tracta el tema de la neteja. En aquest sentit es plantegen diferents qüestions:

2.1. Es demana informació en relació amb la nova contracta del servei de neteja ja que hi ha sensació de menor prestació de servei.

2.2. El servei de recollida nocturna de la brossa i la manipulació dels contenidors a la nit per part dels conductors dels camions que no tenen cura d'on ni de com els deixen. Posen com a exemple el carrer Mare de Déu de Llorda i el carrer Ausona, on expliquen que es dipositen sobre la vorera.

Cal afegir el fet que hi ha veïns que dipositen les escombraries al costat dels contenidors, de manera que quan es procedeix a l'aixecament dels contenidors, les bosses es belluguen i queden aixafades sota els contenidors quan els camions els retornen al lloc, fet que comporta més brutícia ja que les bosses rebenten i la brossa queda escampada amb les conseqüències d'olors i animals sobretot a l'estiu.

Els conductors dels camions els han manifestat que no poden fer-se càrrec de la recollida de les bosses que no són dins dels contenidors.

2.3. Manca de contenidors. En concret un de cartró no ha estat reposat des de fa 2 mesos i si es fan malbé no els tornen a posar. Els veïns hi dipositen els residus igualment.

2.4. La funció dels agents cívics en relació amb la neteja. Exposen que no els queda clara quina funció han de desenvolupar.

Es posa com a exemple que les obres d'arranjament i enjardinament de la plaça de la Trinitat, que es van fer correctament, però en tres dies estava majoritàriament trencat i arrencat. Ara està protegit amb tanques i finalment hi haurà presència dels agents cívics de 5 a 9. Tot i això pensen que no es dona trasllat de les queixes.

Expliquen que a nivell d'entitats s'han efectuat dues campanyes per a l'abordatge de l'incivisme i la neteja. Els veïns han demanat col·laboracions i han netejat carrers però no senten que hi hagi suport per part de l'Ajuntament i no entenen que no es puguin sancionar determinades conductes vinculades amb la neteja (deixar escombraries fora dels contenidors, gossos deslligats pel carrer o que embruten...) i que se sigui estricte amb les conductes incíviques dels gossos al Parc de la Trinitat. No entenen que des del Servei de Convivència de la Guàrdia Urbana no es vegi possible sancionar.

3. Transport públic. Tall del metro línia 1

Es reiteren les queixes que es van posar de manifest en la reunió que, com a representats de l'Associació de Veïns, van mantenir la setmana passada a la seu del Districte de sant Andreu amb representants de TMB.

No entenen que no s'hagi pogut fer una llançadora que doni cobertura al tram afectat pel tall de la línia 1. Consideren que l'alternativa que es dona no els afavoreix ja que han d'agafar una llançadora fins a la parada Onze de Setembre de la línia 9, que els porta a Sagrera, i allà altres opcions (línia 5 metro, autobusos, llançadora a Clot). El trajecte s'ha allargat en el temps i més en el dia de la reunió que Renfe feia aturada, ja que el tren és una alternativa.

Pensen que es podien haver previst alternatives millors per al barri.

A més a més han estat mal informats i molt tard (el dia 17 amb els cartells però no es va tractar a la reunió del Consell de Barri).

També reivindiquen que la línia groga i la verda no arribin al barri i es quedin a Trinitat Nova.

Pensen que les línies H4 i H6 si allarguessin el seu recorregut podrien donar cobertura al barri.

En positiu expliquen que la línia 60 d'autobús passarà més a prop del barri.

Plantegen que el barri queda "tancat" i que a part del metro (línia 1 parada Trinitat Vella) disposen de poques línies d'autobús i les que hi ha no els dirigeixen cap al centre.

La V31 passa cada 8 minuts i porta a la Mar Bella i la línia 11 a La Maquinista. Abans tenien la línia 40 que portava al port passant pel centre però s'ha reduït el trajecte.

4. Casal de Gent Gran municipal

S'exposa la preocupació per part del veïnat en relació amb el compliment de l'execució i disposició del servei del casal. El local està comprat i licitat l'equipament però tenen dubtes que la previsió d'obertura al setembre pugui ser possible ja que està molt endarrerit.

Es comenta de nou, igual que en l'anterior visita efectuada, que el barri disposa d'un casal de gent gran de la Generalitat però que no compleix la normativa. El funcionament és bo però les instal·lacions no són les adequades. En el mateix edifici funciona també un centre de dia.

5. Hotel Entitats/ Edifici Port Trinitat a la plaça Josep Andreu i Abelló

S'explica que el nou equipament ha de donar cobertura al nou centre de serveis socials del barri i altres propers. Comenten els diferents serveis que es prestaran des d'aquest nou equipament (auditori, espai per a les entitats, gegants, etc.). També plantegen dubtes en relació amb l'execució de les obres i la posada en funcionament.

6. CAP Trinitat Vella

En general es valora l'atenció però es considera que el servei no es prou bo donat que les baixes, vacances, no es cobreixen, fet que implica una saturació del servei.

S'exposa el cas concret d'una professional que ha generat queixes per part dels seus pacients. Es desconeix la situació actual però s'orienta al fet que, si es repetissin les problemàtiques, es facin per part dels pacients les denúncies corresponents.

7. Semàfor a la cruïlla situada sota la ronda de Dalt a via Favència

Ja en l'anterior visita es va exposar que s'ocasionen embussos que afecten l'entrada i sortida del barri. Reiteren una queixa plantejada en l'anterior visita fa un any en relació amb un semàfor que demanen que sigui intermitent per no generar cues.

8. Instal·lacions companyia elèctrica

Hi ha un total de 3 estacions i s'està treballant amb l'ajuda d'empreses especialitzades per acreditar l'afectació que poden produir a la salut i demanar el soterrament. Enviaran informació.

Consideració final

La síndica destaca com a aspectes a millorar per part del Districte de Sant Andreu els següents:

- Es recomana que es faci un seguiment de les problemàtiques exposades relatives a la neteja i a l'habitatge. Des de la Sindicatura, aquestes matèries seran objecte d'estudi en expedients concrets relatius als dos àmbits d'actuació.
- Es recomana en relació amb les problemàtiques sorgides arran del tall del servei de la línia 1 del metro, per a la vida quotidiana del veïnat, que es revisin els protocols de comunicació amb les entitats del Districte i en concret del barri de la Trinitat, les quals haurien d'haver disposat d'una major informació i conèixer amb caràcter previ la previsió de les obres a fi de poder fer aportacions en la operativa dissenyada d'alternativa de transport.

Així mateix, tot i que l'afectació del tall del metro és objecte d'un estudi amb un expedient diferenciat a nivell de ciutat, en el cas concret del Districte de Sant Andreu es demana que es valori si la cobertura és suficient i que es doni suport a l'increment de serveis alternatius per mitjà de les línies existents o altres possibilitats.

- Es recomana, en relació també amb el transport i amb independència dels problemes temporals generats pel tall de la línia 1 del metro, que des del Districte s'analitzi i, en funció de les conclusions obtingudes, es doni suport a la possibilitat de millorar la cobertura de transport públic al barri, per mitjà del servei d'autobús, en concret amb les línies H4 i H6.
- Es recomana que s'informi sobre els terminis d'execució del Casal de la Gent Gran i de l'Hotel d'Entitats, i que aquesta informació és traslladi a les entitats veïnals.
- Instar que des del Districte de Sant Andreu es realitzin les gestions oportunes a fi de constatar l'adequat funcionament del CAP que dona cobertura al barri i que, en cas de detectar-se deficiències de funcionament, es realitzin les gestions oportunes per a la seva resolució amb els organismes corresponents.
- Es recomana que s'informi de la previsió temporal d'actuació i de les funcions que tenen definits els agents cívics que actuen al barri de la Trinitat Vella i que, es clarifiquin les tasques encomanades amb les entitats veïnals.
- Es recomana la necessitat d'intensificar el treball per al manteniment de l'espai urbà, en especial de la plaça de la Trinitat.
- Es reitera la recomanació sobre la petició d'instal·lació d'un polsador semafòric per a vianants a la cruïlla de la via Favència, carretera de Ribes, Josep Andreu Abelló, i donar-hi resposta.

D'aquestes consideracions s'informarà a la regidora del Districte de Sant Andreu, per tal que siguin tingudes en consideració a l'hora de definir l'acció de govern i millorar la situació del barri en els aspectes comentats. Aquest fet serà posat en coneixement de l'entitat veïnal que ha acompanyat la síndica en la visita.

De la present actuació d'ofici també es donarà compte al Consell Plenari en l'informe anual complementari.

Barcelona, 19 de juliol de 2019