

M. Assumpció Vilà i Planas

## **RESOLUCIÓ DE LA SÍNDICA DE GREUGES REFERENT A LA QUEIXA (EXP. 20Q000326) RELATIVA A CONTAMINACIÓ ACÚSTICA**

### **Descripció dels fets objecte de la queixa**

En data 9 de març de 2020, un ciutadà va presentar una queixa en aquesta Sindicatura, en què exposava que el mes de maig de l'any 2019 la persona que administra la seva finca va presentar una denúncia a l'Ajuntament per les molèsties de soroll que patien alguns veïns pel funcionament del sistema de depuració de la piscina que hi ha instal·lada al terrat de la finca adjacent del mateix carrer.

Segons manifestava la persona promotora de la queixa, l'horari de funcionament del sistema de depuració de la piscina és tots els dies de la setmana des de les 9 h fins a les 13 h i des de les 15 h fins a les 18 h, i molts cops a l'estiu està en funcionament fins ben entrada la matinada.

En l'escrit de queixa s'adjuntava còpia de l'expedient que hi ha en tramitació al Districte i en el qual consta que s'han realitzat mesures sonomètriques de comprovació dels nivells acústics que han constatat que se superen els nivells màxims establerts per normativa.

### **Actuacions fetes**

Admesa a tràmit la queixa, la Sindicatura va iniciar la instrucció de l'expedient estudiant els fets i la legislació aplicable, amb la finalitat de valorar si s'havien aplicat els principis de bona Administració per a la salvaguarda dels drets fonamentals a la ciutat.

Examinats el contingut de la queixa i la documentació aportada per la persona interessada, es va valorar la conveniència de dirigir-se al Districte de Sant Martí per tal de conèixer el tractament i les intervencions realitzades en relació amb la queixa presentada.

En data 1 d'abril de 2020 es va sol·licitar a l'organisme corresponent la informació necessària per a l'estudi de la queixa.

### **Resposta dels òrgans afectats**

En data 25 de setembre de 2020 aquesta Sindicatura va rebre la informació sol·licitada en què s'exposa que es va requerir el condicionament previ cessament de la instal·lació que produeix molèsties i que aquest va ser comunicat a la titularitat de la finca mitjançant la notificació de la resolució adoptada en aquest sentit en data 9 de desembre de 2019. Aquesta resolució fou ratificada en data 5 de març de 2020.

Posteriorment ha estat aportat per part dels representants de la propietat de l'edifici titular de la instal·lació el projecte acústic requerit que ha de donar resposta i solucionar els problemes de soroll que produeix el sistema de depuració de la piscina. Aquest projecte ha estat validat pel Departament de Qualitat Ambiental i, en data 10 de març de 2020, s'ha donat trasllat de l'informe als titulars de la instal·lació, que hauran d'executar-ne la proposta i aportar les corresponents mesures sonomètriques de verificació de la idoneïtat d'aquesta.

També s'informa que la piscina fou autoritzada en la llicència de construcció de l'edifici, exp. 10-2016LL05055.

## CONSIDERACIONS

**Sobre el dret al descans.** La Constitució espanyola reconeix el dret a la intimitat personal i familiar, així com el dret a la protecció de la salut de les persones en els articles 18 i 43. Així mateix, l'article 45 del mateix text constitucional estableix que tothom té dret a disposar d'un medi ambient adequat per al desenvolupament de la persona i que els poders públics han de vetllar per la utilització racional de tots els recursos naturals, a fi de protegir i millorar la qualitat de vida i defensar i restaurar el medi ambient, i que la Llei ha de fixar sancions penals o, si escau, administratives per als qui violin aquestes disposicions.

De la revisió de la informació que s'ha fet arribar per part del Districte i després d'haver mantingut més d'una entrevista telefònica amb la persona promotora de la queixa, es constata que no consta garantit el dret al descans de la persona afectada, ja que aquesta continua patint molèsties de soroll generades pel funcionament de l'equip de depuració de la piscina instal·lada al terrat de la finca veïna, tot i haver-se constatat mitjançant un mesurament sonomètric objectiu que **les molèsties existeixen i superen els límits establerts per normativa.**

**Sobre la tramitació del procediment administratiu.** La Llei 16/2002, de protecció contra la contaminació acústica, en l'article 27, atorga als municipis la inspecció i el control de la contaminació acústica provocada per les activitats i els comportaments ciutadans.

En aquest sentit, la primera denúncia consta formulada en data 16 de maig de 2019, tot i que la persona afectada explica que pateix molèsties des del primer dia en què es va iniciar el funcionament del sistema de depuració, en data 12 d'octubre de 2018, i la primera inspecció per part del consistori anomenada *visita prèvia d'inspecció de sorolls* per tal d'obtenir dades per poder fer un mesurament acústic adequat es va dur a terme al cap de 15 dies, però en canvi la mesura que determinaria si la instal·lació complia amb la normativa vigent no es va realitzar fins gairebé sis mesos després, en data 25 de novembre de 2019.

Per aquest motiu, la incoació de l'ordre d'adequació del sistema de depuració de la piscina per tal de no produir molèsties als veïns no es va poder signar fins passat més de mig any des de la presentació de la denúncia, i des d'aleshores, tot i que la mateixa ordre requereix el **cessament immediat de la instal·lació** mentre no s'hagi efectuat el necessari condicionament i/o aïllament acústic per tal d'evitar les molèsties de soroll

M. Assumpció Vilà i Planas

que genera, el Districte continua a l'espera que s'executin les mesures correctores previstes en l'estudi d'impacte acústic aportat i validat pels tècnics municipals en data 10 de març de 2020.

Atenent l'article 103 de la Constitució espanyola, que estableix que l'Administració pública serveix amb objectivitat els interessos generals i actua d'acord amb els principis d'eficàcia, jerarquia, descentralització, desconcentració i coordinació, amb submissió plena a la llei i al dret. I també l'article XXIII de la Carta Europea de Salvaguarda dels Drets Humans a la Ciutat, signada per l'Ajuntament de Barcelona, que estableix que les autoritats locals han de garantir l'eficàcia dels serveis públics i la seva adaptació a les necessitats dels usuaris vetllant per evitar qualsevol situació de discriminació o d'abús, des d'aquesta institució s'adverteix el Districte de Sant Martí que és necessària una actuació més àgil i eficaç per evitar que situacions com aquesta, que poden afectar greument la salut de les persones, es repeteixin.

D'acord amb el que disposen l'article 143 de la Carta Municipal de Barcelona i el Reglament que regula aquesta institució, aquesta Sindicatura té com a missió valorar si s'ha produït un greuge i, considerats els fets i les normes aplicables, conclou que, en aquest cas, l'actuació del Districte de Sant Martí no ha estat ajustada a dret ni eficaç en la incoació de l'expedient de disciplina per tal de garantir el dret al descans de la persona afectada.

En conseqüència, emeto la següent decisió:

- **Advertir** el Districte de Sant Martí que requereixi el cessament immediat de la instal·lació que molesta.
- **Recordar** al Districte de Sant Martí que té l'obligació de fer complir la normativa de protecció contra la contaminació acústica.

Aquesta resolució es comunicarà a l'òrgan municipal competent, se'n donarà compte al Plenari del Consell Municipal en l'informe anual reglamentari i del seu contingut s'informarà la persona interessada.

Barcelona, 18 de novembre de 2020