

## **DECISIÓ DE LA SÍNDICA DE GREUGES REFERENT A L'ACTUACIÓ D'OFICI EMMARCADA EN EL PROGRAMA DE VISITES ALS BARRIS CORRESPONENT AL CARMEL**

### **Justificació de l'actuació**

La síndica de greuges de Barcelona desenvolupa el Programa de visites als barris de la ciutat de Barcelona amb la finalitat de conèixer de primera mà la realitat dels barris en allò que afecta l'ocupació i el manteniment de l'espai públic, els equipaments públics, el trànsit i l'accessibilitat, per tal de contextualitzar així les queixes rebudes que tenen a veure amb l'estat i l'ús de l'espai públic i que afecten directament la qualitat de vida dels seus i les seves habitants.

La missió encomanada pel Consell Municipal a la síndica de greuges de Barcelona és la defensa dels drets fonamentals i les llibertats públiques dels veïns i veïnes de la ciutat i, per extensió, que l'actuació municipal s'ajusti a les normes de bon govern comunament acceptades. Amb aquesta finalitat, la síndica de greuges pot supervisar l'activitat de l'Administració municipal, especialment pel que fa als continguts de la Carta Europea de Salvaguarda dels Drets Humans a la Ciutat.

El conjunt de la ciutat i els diferents barris que la formen són l'espai col·lectiu que pertany a tota la ciutadania, on transcorre la vida quotidiana i on en gran mesura es desenvolupen les relacions socials, comercials i de lleure. Les autoritats municipals, com a responsables del disseny i l'organització de la ciutat, han de poder garantir la qualitat de l'espai públic de manera que es faciliti l'equilibri, l'harmonia i la cohesió del conjunt social.

En el marc del Programa de visites als barris, la síndica ja va informar la Regidoria del Districte d'Horta-Guinardó de les visites realitzades al Baix Guinardó, l'any 2018 i Horta i Montbau, l'any 2015.

Per preparar i fer aquestes visites ens hem posat en contacte amb entitats del barri i especialment amb les respectives associacions de veïns i veïnes.

En aquesta ocasió s'han tingut en compte les característiques del Carmel, amb una orografia especialment complexa en l'entramat urbà i un urbanisme fruit del fort creixement del barri en les dècades dels anys 60 i 70, del qual neix el barri com el coneixem actualment. Els orígens del barri, les dificultats de mobilitat i els dèficits en serveis que patia, han comportat, en les darreres dècades una inversió important en equipaments públics i en millores de l'accessibilitat.

### **Relat de la visita**

La visita de la síndica de greuges al barri del Carmel es realitza el dia 11 d'abril de 2019, a la tarda. El punt de trobada és la seu de l'Associació de Veïns i Veïnes del Carmel, al Passatge Lugo, 18.

La visita s'inicia amb una reunió al local de l'entitat i posteriorment es porta a terme un recorregut pel barri, en el qual es mostren les qüestions exposades.

Els representants de l'Associació manifesten que la junta actual és molt jove, ja que pren el relleu a l'anterior el mes de novembre de 2018 i està treballant activament des

del mes de gener del 2019, establint contacte amb institucions i serveis del mateix, així com recollint les necessitats i inquietuds del veïnat.

En aquesta tasca, i pel que fa a les **relacions establertes amb el Districte d'Horta-Guinardó**, es senten molt escoltats pels seus interlocutors (tant a nivell polític, a través del conseller tècnic del Districte, com a nivell tècnic, amb la tècnica de barri i també per la GUB, amb qui es mantenen reunions periòdiques), però no perceben que aquesta interlocució es tradueixi en els canvis o millores que els proposen.

Exposen que hi ha dèficits en **neteja**, no per manca d'actuació del serveis municipals de neteja, sinó per actituds incíviques sobre les quals creuen que cal incidir a través d'alguna campanya de promoció del civisme i la neteja. Destaquen el Passatge Lugo com un dels espais en el qual caldria millorar el rec.

En relació a la **seguretat** al Carmel, han copsat molta preocupació de les persones grans que es troben sovint amb problemes quan van a retirar la seva pensió a les oficines bancàries. També hi ha problemes a la Plaça de Pastrana, on s'ha creat un clima d'inseguretat per algunes baralles a l'espai públic, i a la zona dels búnquers, per pràctiques com el *botellón*, que comporten brutícia i molèsties de soroll. Altres incidències es generen a l'interior dels busos de les línies 86 i 87, on actuen carteristes en hores punta, tot i que sembla que no es denuncia en moltes ocasions.

Expressen la manca d'informació existent al barri sobre l'estat del **projecte del Parc dels Tres Turons** al veïnat, en general, i a l'entitat, en particular. Consideren que en un tema d'aquesta magnitud caldria que l'Ajuntament fes un esforç addicional per mantenir activament informada a la població més propera.

Fan trasllat d'una petició dels veïns del carrer Mühlberg, per tal que es posi una piona retràctil a l'espai, que limiti el pas a la circulació i la permeti sols als veïns i veïnes del carrer.

Manifesten la seva preocupació sobre la **Rambla del Carmel**, atès que es van assabentar de l'existència del projecte de remodelació quan aquest ja estava escollit. Tenen coneixement que hi ha hagut participació veïnal, però exposen que les possibilitats de participar no arriben a tothom, ni es disposa de tota la informació necessària. Consideren que el grup de treball que es va fer va ser opac i es va fer públic el projecte guanyador, però no les prèvies. Els veïns i veïnes més propers els han expressat el seu malestar perquè no se'ls ha tingut en compte i no tenen clar que és el que s'hi farà. També hi ha veïns i veïnes que demanen el soterrament d'un tram per la forta contaminació acústica existent. El veïnat expressa en general el seu malestar pel que creuen que pot ser un millora parcial que hipotequi la possibilitat de remodelacions profundes i necessàries en un futur. Els veïns i veïnes més preocupats són els propers al carrer Tossa, a la sortida del túnel.

Pel que fa a les **àrees d'esbarjo de gossos (AEG)**, opinen que les dues existents al Carmel no són suficients, ja que disposen d'un espai molt limitat i es troben brutes, tant perquè les persones propietàries dels gossos no netegen prou, com perquè el manteniment és escàs. Creuen que es podria dimensionar millor si es tingués en compte el nombre de gossos censats en cada barri per poder assignar espais proporcionats a les necessitats reals. Malgrat tot, observen que progressivament hi ha més persones que condueixen gossos que recullen de forma pertinent les seves deposicions i porten aigua per les miccions.

Un dels principals problemes que destaquen de l'espai públic al Carmel, són els **postes elèctrics** dels quals n'hi ha forces i es troben al mig de voreres que ja són

estretes, impediend el pas a persones amb cadires de rodes, cotxets d'infants i carros de la compra. Destaquen especialment el del carrer Conca de Tremp, 32 i el del carrer Pantà de Tremp, 7. Així mateix aporten una llista de la resta d'ubicacions: Calderón de la Barca, 68, Tolrà, 12, l'Hortal, 61, Sigüenza, (?), Alcalde de Zalamea, 16, Montserrat de Casanova, 210, Bernat Bransi, 8, 42 i 53 7 i Carretera del Carmel (??). Expliquen que en una visita de l'alcaldeessa al barri, es va comprometre al soterrament del cablejat que sostenen els postes i tenen coneixement que s'han fet gestions al respecte, però reclamen informació i solucions urgents.

Les **escales mecàniques** i els ascensors han comportat una gran millora per la mobilitat al barri i manifesten que actualment funcionen bé, en termes generals (a excepció de l'ascensor del carrer Murtra) però a l'estiu hi havia un dèficit en el manteniment que va deixar inoperants gairebé el 90 % de les escales i també dels ascensors. A més, s'hi afegia el fet que no s'informava de la previsió en la reparació. Aquest fet va generar nous espais de trobada veïnal, fruit dels quals va néixer l'actual Associació de Veïns i Veïnes del Carmel.

No els ha arribat que hi hagi cap malestar per part del veïnat en matèria de **serveis socials**, ni de **salut**, ni per manca de places escolars o especialment problemes en l'assignació de les mateixes, com tampoc per manca d'**escoles bressol**. Afegeixen, però que l'Oficina de Benestar Social de la Generalitat de Catalunya de la Plaça Pastrana, sols obre als matins i no disposa d'unes dimensions adequades per poder garantir la intimitat de les persones que s'hi dirigeixen.

En termes generals, consideren que la **mobilitat** al barri està ben resolta amb l'arribada del metro i les diferents línies de bus que el connecten amb la resta de la ciutat, així com pels busos de barri. Ara bé, creuen que caldria repensar fórmules per tal que els turistes puguin arribar al Park Güell sense causar tant impacte en el veïnat. També seria necessari reajustar el recorregut del bus 119 per tal que els veïns i veïnes del carrer Mühlberg no s'hagin de desplaçar tant per agafar-lo. Destaquen que es va informar molt bé de les noves línies de busos.

Els problemes que es generen en matèria d'**habitatge** a la ciutat, i que no havien arribat al barri fa uns anys, ara també afecten al Carmel, on els lloguers han pujat molt, així com també els preus de compra. Alhora, hi ha cases abandonades que son ocupades per persones de perfils molt diversos. També comenten que molts dels baixos, abans comercials, s'estan transformant en habitatges.

Han detectat la presència de **persones sensellar** dormint de forma permanent en diferents punts del barri (com a exemple, un caixer del carrer Llobregós, on dormen cada nit quatre o cinc persones). És una realitat que els preocupa i voldrien conèixer millor el circuit per a comunicar-ho quan ho detectin.

El **comerç** al Carmel, està patint una davallada i han tancat molt dels comerços de proximitat en els darrers anys. En molts casos s'han substituït per comerços que ofereixen productes de poca qualitat. El Mercat del Carmel està en un punt crític. D'una banda, és un mercat que ofereix productes molt competitius per la bona relació qualitat/preu, però, de l'altra, el llarg procés de remodelació no afavoreix el dinamisme i el consum al mateix. Consideren que caldria adreçar-hi més esforços per tal que les parades que hi ha puguin mantenir-se, sincronitzant millor els ritmes de les reformes.

#### **Com a aspectes positius es destaquen:**

- La proximitat i fluïdesa amb els interlocutors del Districte d'Horta-Guinardó la GUB.
- Les bones connexions del barri amb transport públic.

- La millora per la mobilitat que suposen les escales mecàniques i els ascensors.

### **Consideració final**

Un cop feta la vista, tenint en compte els aspectes observats i els comentaris realitzats per l'Associació de Veïns i Veïnes del Carmel, la síndica destaca com a aspectes a millorar per part del Districte d'Horta-Guinardó, els següents:

- Millorar la informació als veïns i veïnes, especialment en projectes destacats com la remodelació de la Rambla del Carmel o el Projecte del Parc del Tres Turons.
- Intensificar les actuacions necessàries per tal de fer possible la desaparició dels postes elèctrics, garantint un correcte ús de les voreres per part de tota la població.
- Supervisar els serveis de manteniment de les escales mecàniques i els ascensors, així com de la neteja dels espais (carrers i AEG) per tal d'assegurar un funcionament eficaç dels mateixos.

D'aquestes consideracions s'informarà la Regidoria del Districte d'Horta-Guinardó, per tal que siguin tingudes en consideració a l'hora de definir l'acció de govern i millorar la situació del barri en els aspectes comentats. Aquest fet serà posat en coneixement de l'entitat veïnal que ha acompanyat la síndica en la visita.

De la present actuació d'ofici es donarà compte al Consell Plenari en l'informe anual complementari.

Barcelona, 25 d'abril de 2019