

## **DECISIÓ DE LA SÍNDICA DE GREUGES REFERENT A LA QUEIXA PRESENTADA EN MATÈRIA DE CONTAMINACIÓ ACÚSTICA**

### **TRAMITACIÓ**

- El 7 de març de 2019 el ciutadà va presentar una queixa en aquesta Sindicatura en què manifestava el seu desacord amb l'Ajuntament de Barcelona per les contínues molèsties de soroll que pateix per tots els actes que s'autoritzen a la plaça Universitat.
- L'11 de març de 2019 la síndica de greuges va admetre a tràmit la queixa, ja que reunia els requisits reglamentaris, i va designar l'assessora corresponent perquè instruís l'expedient.
- La comprovació del fet presumptament greujós ha comportat, en síntesi, l'estudi de les circumstàncies concurrents, l'anàlisi de la normativa aplicable i l'observació de si s'havien aplicat els principis de bona Administració per a la salvaguarda dels drets fonamentals a la ciutat. Amb aquesta finalitat, aquesta Sindicatura ha dut a terme les accions següents:
  - El 12 de març de 2019 l'assessora va iniciar l'anàlisi de la documentació oficial presentada per la persona interessada.
  - El 13 de març de 2019 va demanar informe al Districte de l'Eixample per tal de conèixer tant les intervencions dutes a terme com les previstes en relació amb la queixa presentada.
  - El 24 de maig de 2019 es va rebre l'informe del Districte de l'Eixample en què es donava resposta a la demanda de la síndica de greuges.
  - Durant els mesos següents aquesta assessora ha estat pendent de l'evolució de la situació.
- El 10 d'octubre de 2019 l'assessora, a partir de la documentació oficial aportada per la persona interessada, la informació facilitada pel Districte de l'Eixample i l'anàlisi dels fets, va emetre un informe proposta amb les consideracions següents.

### **CONSIDERACIONS**

#### **Descripció de la queixa**

La persona promotora de la queixa exposa que viu i treballa a la plaça Universitat, on és freqüent que tinguin lloc activitats, trobades i celebracions de tot tipus que contínuament generen molèsties a causa de l'elevat volum amb què tenen els altaveus i/o amplificadors que utilitzen, fins al punt que en més d'una ocasió han produït vibracions als vidres dels balcons.

El promotor de la queixa manifesta que ha denunciat aquesta situació molts cops a la Guàrdia Urbana i que sempre li diuen que es tracta d'un acte autoritzat, però que mai ha observat que s'hagi comprovat que el nivell de so sigui l'adequat.

La persona promotora de la queixa es dirigeix a la Sindicatura per poder trobar una solució al problema de soroll continuat que es dona a la plaça pels actes que s'hi autoritzen.

#### **Posició municipal**

A partir de l'informe municipal i de la informació oficial aportada a aquesta Sindicatura, resulta que durant l'any 2018 s'han autoritzat a la plaça Universitat sis esdeveniments,

tots ells amb so amplificat. En les condicions de les llicències tramitades s'indica textualment que: *“Els nivells d'immissió de soroll de l'activitat i de les seves instal·lacions s'ajustaran a les prescripcions establertes en l'Ordenança del Medi Ambient de Barcelona. En cas de no acomplir-se les condicions, la Guàrdia Urbana podrà procedir a l'aturada de l'activitat.”*. També s'indica que *“els nivells d'immissió de soroll de l'activitat i de les seves instal·lacions s'ajustaran a les prescripcions establertes en l'Ordenança del Medi ambient de Barcelona (Article 44-7): les activitats a l'aire lliure que disposin de música/so amplificada, estaran dotades d'un equip limitador-enregistrador acústic amb control per micròfon, degudament programat i que assegurí que el nivell sonor màxim a 3m no superi els 95 dB(A) (3 minuts). El nivell sonor a les façanes més afectades no podrà superar en cap cas els 80 dB(A) (3 minuts), llevat dels casos on els altaveus estan a tocar de la façana, on es procurarà posar el altaveu el més allunyat de les finestres més afectades. Quan l'activitat es produeixi a més de 50m de la zona habitada més propera, no es podran superar en més de 6 dB(A) el nivell màxim que estableixi el mapa de capacitat acústica, avaluat a la façana Lar (30 minuts). En cas de no acomplir-se les condicions, la Guàrdia Urbana podrà procedir a l'aturada de l'activitat.”*.

Així mateix, el Districte facilita als sol·licitants de llicència per dur a terme un esdeveniment en aquest espai un estudi d'impacte acústic de la plaça Universitat elaborat a principis de l'any 2018. Aquest estudi conté, entre altres aspectes:

- Una descripció de l'entorn.
- Es defineixen els objectius (acústics) a assolir segons la normativa d'aplicació.
- Es descriuen les fonts de soroll que s'han considerat a l'estudi.
- S'avalua l'impacte acústic de l'activitat i es presenten les simulacions de les fonts de soroll proposades, la seva propagació a l'entorn i els resultats.
- Es presenta la valoració dels resultats derivats de les simulacions i de les condicions actuals de l'entorn.
- Es presenten les mesures correctores necessàries per assolir els objectius fixats.

Durant l'any 2018 s'han rebut quatre IRIS (incidències, reclamacions i suggeriments) referents a molèsties de soroll a la plaça Universitat. En tres d'elles, diferents departaments municipals s'han adreçat al denunciant per indicar-li que es prendrien les mesures oportunes per evitar futures molèsties.

Quant a les intervencions que ha realitzat la Guàrdia Urbana durant l'any 2018, consten un total de 74 trucades ateses per molèsties generades per persones a l'espai públic, de les quals 48 han estat rebudes en horari diürn i 26 en horari nocturn (de les 22 a les 6 hores del matí). Les causes de les queixes són sorolls per música, xivarri i patinadors, principalment.

La Guàrdia Urbana destaca que aquesta zona és un lloc de presència i actuació preferent, i que s'han produït diverses intervencions amb denúncia i comís d'altaveus o fonts de soroll, quan no estaven autoritzades.

### **Normativa aplicable**

Els articles 18, 43 i 45 de la Constitució espanyola reconeixen els drets a la intimitat personal i familiar, el dret a la protecció de la salut i a disposar d'un medi ambient adequat.

L'article 21.3 de la Llei 16/2002, de 28 de juny, de protecció contra la contaminació acústica (LPCA), preveu que, a l'efecte de regular la contaminació acústica, les ordenances municipals puguin tenir en compte les singularitats pròpies del municipi,

com ara les activitats festives i culturals, i les que tenen un interès social, sempre que tinguin un cert arrelament.

L'article 8 de la Llei 11/2009, de 6 de juliol, de regulació administrativa dels espectacles públics i les activitats recreatives (LRAEAR), regula i reconeix els drets dels veïns i altres parts interessades a les quals pugui afectar la realització d'espectacles públics i activitats recreatives. Entre aquests drets es reconeix el de ser escoltats en els procediments d'atorgament de llicències, les activitats previstes i el grau de compliment de les mesures correctores i de les obligacions exigibles.

L'article 34 de la LRAEAR estableix el dret dels ciutadans a obtenir informació sobre els requisits i les autoritzacions de les activitats recreatives, dret igualment reconegut en l'article 9 del Reglament de la Llei 16/2008, de 28 de juny, aprovat pel Decret 176/2009, de 10 de novembre.

Els articles 21 i 24 del Reglament d'espectacles públics i activitats recreatives (REPAR), aprovat pel Decret 112/2010, de 31 d'agost, regulen també els drets dels ciutadans afectats a obtenir informació i a la seva iniciativa per plantejar queixes, peticions, propostes, demanar comprovacions, etc.

Els articles 108 i següents del REPAR estableixen les condicions per a l'autorització dels espectacles públics o a activitats recreatives de caràcter extraordinari, entre les quals figuren que han de comptar amb les mesures pel respecte dels drets de terceres persones i el seu emplaçament en espais situats a distància suficient que no ocasionin molèsties perceptibles a les persones que hi viuen.

L'annex I.V.b del REPAR estableix un límit de 12 espectacles o activitats recreatives de caràcter extraordinari en un determinat espai obert.

L'article XVIII de la Carta Europea de Salvaguarda dels Drets Humans a la Ciutat reconeix el dret a un medi ambient sa a les ciutats i l'adopció per part de les autoritats municipals de polítiques de prevenció de la contaminació, incloent-hi la contaminació acústica.

## **Valoració i conclusions**

Aquesta Sindicatura considera que la informació rebuda evidencia que l'actuació del servei municipal ha estat insuficient, ja que no consta garantit el dret al descans de les persones afectades.

De l'informe municipal que s'ha fet arribar a aquesta institució, no s'observa que des del consistori es faci algun tipus d'inspecció i/o comprovació del desenvolupament dels actes autoritzats o, si més no, no s'ha informat sobre aquest aspecte del qual es feia una referència específica en la informació sol·licitada al Districte; per aquest motiu, es presumeix que no es comprova l'acompliment de les condicions de les autoritzacions per part dels serveis municipals. D'aquesta manera, per moltes condicions tècniques que s'imposin a les autoritzacions dels actes a celebrar a la plaça Universitat per tal de garantir el descans dels veïns, difícilment l'Ajuntament serà coneixedor del grau d'acompliment d'aquestes.

Per altra banda, la persona promotora de la queixa manifesta que tots els cops que ha requerit l'actuació de la Guàrdia Urbana, se li ha comunicat que l'acte disposa d'autorització municipal sense especificar més detalls i sense procedir a realitzar cap més tipus de comprovació de les molèsties al lloc dels fets com seria d'esperar.

La síndica de greuges ja s'ha manifestat anteriorment en la resolució d'altres queixes similars sobre les molèsties que poden ocasionar a la ciutadania les activitats lúdiques i festives que es realitzen a la via pública i que les persones no s'han de veure obligades a suportar. Després d'haver supervisat diferents queixes referents a aquesta matèria, s'ha constatat que normalment no es compleixen els requeriments legals quan se celebren actes a l'aire lliure i que s'observen diferències entre els esdeveniments autoritzats per l'Ajuntament i allò que realment acaba succeint.

No és intenció de la síndica de greuges retallar o reprimir les manifestacions lúdiques a l'espai públic sinó que es faci complir allò acordat pels poders públics representants de la ciutadania. En aquest sentit, des del Districte no s'ha informat de les actuacions que es duen a terme per minimitzar les molèsties de les quals sí que es té coneixement, ja que la Guàrdia Urbana ha atès un gran nombre de trucades per aquest motiu, i tampoc s'ha considerat el deure d'informar el veïnat més directament afectat pels actes lúdics programats de les afectacions que hauran de suportar per les característiques de l'acte i els horaris d'inici i finalització, de conformitat amb les previsions contingudes en els articles 21 i següents del Reglament d'espectacles públic i activitats recreatives.

Aquesta Sindicatura té com a missió valorar si s'ha produït un greuge i, considerats els fets i les normes aplicables, conclou que, en aquest cas, l'actuació del Districte de l'Eixample no ha estat eficaç en la comprovació de les molèsties acústiques causades a les persones veïnes de la plaça Universitat.

I, per tant, emeto la següent

## DECISIÓ

- Estimar la queixa perquè l'actuació municipal no garanteix el respecte del dret al descans de les persones veïnes de la plaça.
- Recomanar al **Districte de l'Eixample** que estudiï la possibilitat d'informar, abans de la realització dels actes autoritzats a la plaça, les persones veïnes més directament afectades de les característiques i horari dels actes.
- Recomanar al **Districte de l'Eixample** que realitzi mesuraments sonomètrics davant de possibles episodis de contaminació acústica per tal de poder fonamentar l'actuació municipal posterior.
- Recomanar al **Districte de l'Eixample** que faci una valoració dels resultats obtinguts de les avaluacions del soroll produït pels diferents actes que es realitzen a la plaça Universitat i n'estudiï mesures per complir els objectius de qualitat acústica establerts.

Aquesta decisió es comunicarà a l'òrgan municipal competent, se'n donarà compte al Plenari del Consell Municipal en l'informe anual reglamentari i del seu contingut s'informarà la persona interessada.

Barcelona, 14 d'octubre de 2019