

M. Assumpció Vilà i Planas

RESOLUCIÓ DE LA SÍNDICA DE GREUGES REFERENT A LA QUEIXA RELATIVA A CONTAMINACIÓ ACÚSTICA PER VIBRACIONS.

Descripció dels fets objecte de la queixa

En data 14 d'octubre de 2019, una ciutadana va presentar una queixa en aquesta Sindicatura, en què exposava que al local dels baixos de la seva finca hi ha instal·lat un gimnàs que funciona durant les 24 hores tots els dies de la setmana i que fora de l'horari de treball habitual no disposa de vigilància i/o persona encarregada de manera presencial.

La senyora manifesta que el funcionament d'aquesta activitat li provoca greus problemes de salut, ja que per les nits no pot conciliar el son a causa de les vibracions que es transmeten per via estructural fins al seu habitatge i això succeeix tots els dies de l'any. Diu que s'ha queixat al mateix local i a l'administrador de la finca, que ha presentat diferents denúncies al Districte de Sants-Montjuïc i que també es va dirigir a la institució del Síndic de Greuges de Catalunya (SGC).

Arran de les seves reclamacions l'Ajuntament va realitzar una mesura dels nivells de vibracions ambientals que produïa el funcionament del gimnàs en el seu habitatge en data 28 de març de 2019 i el resultat ha estat que l'activitat compleix amb els límits que estableix la normativa, per la qual cosa es van arxivar els expedients.

La persona afectada es dirigeix a aquesta Sindicatura per sol·licitar empara, ja que considera que l'Ajuntament no garanteix el seu dret al descans i manifesta que amb només una mesura realitzada un dia aleatori en el que hi havia poca presència de persones al local no és suficient per assegurar que el funcionament de l'activitat durant totes les hores dels 365 dies de l'any compleix els límits acústics i de vibracions establerts.

Actuacions fetes

Admesa a tràmit la queixa, la Sindicatura va iniciar la instrucció de l'expedient estudiant els fets i la legislació aplicable, amb la finalitat de valorar si s'havien aplicat els principis de bona Administració per a la salvaguarda dels drets fonamentals a la ciutat.

Examinats el contingut de la queixa i la documentació aportada per la persona interessada, es va valorar la conveniència de dirigir-se primer a la institució del SGC per conèixer la resolució del seu cas i evitar possibles duplicitats i posteriorment al Districte de Sants-Montjuïc per tal de conèixer el tractament i les intervencions realitzades en l'àmbit de la gestió de conflictes, ja que en relació amb la queixa presentada al SGC no s'havia tingut en consideració aquest àmbit i també a l'Àrea d'Ecologia, Urbanisme, Infraestructures i Mobilitat, ja que l'informe de vibracions havia

estat elaborat pel Departament de Reducció de la Contaminació Acústica de la Direcció d'Energia i Qualitat Ambiental que depèn d'aquesta Àrea.

En data 14 de novembre de 2019 es va sol·licitar a l'organisme corresponent la informació necessària per a l'estudi de la queixa.

Resposta dels òrgans afectats

En data 20 de gener de 2020 aquesta Sindicatura va rebre la informació sol·licitada en què s'exposa que en relació amb l'àmbit de la gestió de conflictes, el dia 4 de desembre de 2019 es va fer una nova reunió amb les dues parts implicades, la persona afectada i les persones responsables a Barcelona de l'activitat de gimnàs de 24h, ja que les persones propietàries de l'activitat són estrangeres i resideixen fora d'Espanya. El resultat és que els encarregats del negoci a Barcelona necessiten arguments per poder demanar noves mesures per evitar les molèsties.

L'acord entre les persones veïnes i les responsables del gimnàs va ser redactar una carta en anglès per demanar la presa de mesures per evitar les molèsties, explicant tot els fets succeïts fins al moment i demanant també la realització d'unes noves mesures de vibracions.

En la data d'elaboració d'aquesta resolució encara no s'ha rebut l'informe sol·licitat a l'Àrea d'Ecologia, Urbanisme, Infraestructures i Mobilitat en què es demanava considerar la conveniència de realitzar unes noves mesures de vibracions per part del consistori, vist que el nivell obtingut en les realitzades en data 28 de març de 2019 estava molt proper al límit establert per normativa i que es van dur a terme un dia poc concorregut tal com s'especifica en l'informe de vibracions elaborat pel Departament de Reducció de la Contaminació Acústica en data 26 d'abril de 2019.

CONSIDERACIONS

Abans d'iniciar l'anàlisi de les circumstàncies, es vol destacar que la nostra activitat s'ha vist alterada a causa de l'estat d'alarma motivat per la pandèmia de la COVID-19, cosa que ha afectat els terminis normals de tramitació dels expedients de queixa.

Sobre el fons de l'assumpte que són les molèsties per vibracions que pateix la persona promotora de la queixa en el seu habitatge generades per l'activitat de gimnàs que es realitza en els baixos de la finca, tot i haver-se comprovat amb unes mesures d'acord amb l'Ordenança del Medi Ambient de Barcelona que els resultats obtinguts compleixen amb els límits establerts, la persona afectada manifesta que les molèsties igualment es perceben, especialment en horari nocturn.

Es conclou així que el fet de complir els requeriments legals no significa que la persona afectada no pateixi les conseqüències d'unes molèsties i que aquestes no es percebin, però malauradament l'Ajuntament no pot exigir unes condicions més estrictes que les legalment establertes.

En la resolució del SGC ja s'informava que si tot i complir amb els nivells normatius es patien les molèsties causades per les vibracions, es podia reclamar per la via civil acollint-se a l'acció negatòria regulada a la Llei 5/2006, de 10 de maig, del llibre cinquè del Codi Civil de Catalunya, relatiu als drets reals. I per a exercir aquesta acció negatòria contra una activitat veïna que pugui produir una pertorbació il·legítima en

M. Assumpció Vilà i Planas

l'habitatge hi ha la possibilitat d'acudir al servei d'Orientació Jurídica dels col·legis d'advocats de Catalunya.

Sobre l'actuació municipal en cap moment s'observa inactivitat administrativa ni deixadesa en les obligacions considerades positives per als poders públics, segons la jurisprudència del Tribunal Europeu de Drets Humans, davant la vulneració de drets procedents de particulars i entenent que la ingerència il·lícita per soroll i/o vibracions és imputable al poder públic que incorre en omissió en la tutela del dret al descans en aquest cas.

Des del Districte, davant la persistència de les molèsties, s'ha iniciat una acció de mediació entre les parts implicades com a via alternativa a la possible solució de la conflictologia existent, com bé s'ha recomanat des d'aquesta Sindicatura en la resolució d'altres queixes anteriors per evitar possibles judicialitzacions dels conflictes d'aquest tipus, i emparant-nos en l'article 31.2 de la Carta de Ciutadania, Carta de drets i deures de Barcelona, de desembre de 2010, que disposa que l'Ajuntament facilitarà solucions als conflictes per immissions entre particulars mitjançant l'assessorament i la mediació i atenent allò que disposa la Llei 15/2009, de 22 de juliol, de mediació en l'àmbit del dret privat, sobre els conflictes relacionals i les diferències greus en l'àmbit de la convivència ciutadana o social, per a evitar la iniciació de litigis davant dels jutjats.

Sobre la tramitació del procediment i un cop revisat l'informe de vibracions en l'ambient interior realitzat per l'Ajuntament en data 28 de març de 2019, s'observa la presència de vibracions en un nivell d'avaluació de 70dB, que tot i que no arriba als 75dB de nivell límit establerts per l'ordenança recull el nivell de les molèsties que suporta la persona afectada. Amb aquests resultats i tenint en consideració que la mesura es va fer en un dia i una franja horària en què l'activitat era poc concorreguda, tal com s'especifica en el mateix informe, seria prudent i recomanable repetir els mesuraments per tenir més garanties de no incórrer en vulneració de drets.

Per aquest motiu, en data 14 de novembre de 2019, es va sol·licitar a l'Àrea d'Ecologia, Urbanisme, Infraestructures i Mobilitat la possibilitat de repetir les mesures en un moment que fos més representatiu del funcionament efectiu de l'activitat, però com que encara no s'ha obtingut cap resposta al respecte, es resol la recomanació de dur a terme aquestes noves mesures amb unes condicions de funcionament més desfavorables i alhora representatives de l'activitat de gimnàs 24h.

D'acord amb el que disposen l'article 143 de la Carta Municipal de Barcelona i el Reglament que regula aquesta institució, aquesta Sindicatura té com a missió valorar si s'ha produït un greuge i, considerats els fets i les normes aplicables, conclou que, en aquest cas, tot i recomanar des d'aquesta institució la repetició de les mesures de vibracions per part del Departament de Reducció de la Contaminació Acústica, l'actuació del Districte de Sants-Montjuïc ha estat ajustada a dret i eficaç.

En conseqüència, emeto la següent decisió:

- **Demanar** al Districte de Sants-Montjuïc que informi del resultat de l'acció de mediació iniciada entre les parts implicades.

- **Recomanar** al Departament de Reducció de la Contaminació Acústica de l'Àrea d'Ecologia, Urbanisme, Infraestructures i Mobilitat que realitzi unes noves mesures del nivell de vibracions ambientals, en l'àmbit interior.

Aquesta resolució es comunicarà a l'òrgan municipal competent, se'n donarà compte al Plenari del Consell Municipal en l'informe anual reglamentari i del seu contingut s'informarà la persona interessada.

Barcelona, setembre del 2020.