

DECISIÓ DE LA SÍNDICA DE GREUGES REFERENT A LA QUEIXA PRESENTADA EN MATÈRIA DE NETEJA, REG I RECOLLIDA D'ESCOMBRARIES

TRAMITACIÓ

- El 15 de juny de 2018 el ciutadà va presentar una queixa en aquesta Sindicatura en què manifestava el seu desacord amb l'Ajuntament de Barcelona per la ubicació d'uns contenidors d'escombraries davant del seu negoci.
- El 18 de juny de 2018 la síndica de greuges va admetre a tràmit la queixa, ja que reunia els requisits reglamentaris, i va designar l'assessora corresponent perquè instruís l'expedient.
- La comprovació del fet presumptament greujós ha comportat, en síntesi, l'estudi de les circumstàncies concurrents, l'anàlisi de la normativa aplicable i l'observació de si s'havien aplicat els principis de bona Administració per a la salvaguarda dels drets fonamentals a la ciutat. Amb aquesta finalitat, aquesta Sindicatura ha dut a terme les accions següents:
 - El 20 de juny de 2018 l'assessora va iniciar l'anàlisi de la documentació oficial presentada per la persona interessada.
 - El 21 de juny de 2018 va demanar informe a la Direcció de Serveis de Neteja i Gestió de Residus de la Gerència Adjunta de Medi Ambient per tal de conèixer tant les intervencions dutes a terme com les previstes en relació amb la queixa presentada.
 - El 6 de novembre de 2018 es va rebre l'informe de la Direcció de Serveis de Neteja i Gestió de Residus en què es donava resposta a la demanda de la síndica de greuges només de manera parcial, ja que encara no s'havia adoptat una decisió definitiva amb referència a la petició de la persona promotora de la queixa.
 - El 10 d'abril de 2019 es va realitzar trucada telefònica a la Direcció de Serveis de Neteja i Gestió de Residus per demanar la informació complementària.
- L'11 d'abril de 2019 l'assessora, a partir de la documentació oficial aportada per la persona interessada, la informació facilitada per la Direcció de Serveis de Neteja i Gestió de Residus i l'anàlisi dels fets, va emetre un informe proposta amb les consideracions següents.

CONSIDERACIONS

Descripció de la queixa

La persona promotora de la queixa exposa la seva disconformitat amb la ubicació dels contenidors d'escombraries del carrer Garigliano, just davant del seu negoci, ja que li impedeixen promocionar-lo.

Manifesta que va presentar una reclamació a l'Ajuntament ja que hi ha instal·lats sis contenidors davant del seu local i la resposta va ser que en breu n'instal·larien tres més a la vorera del davant.

El promotor de la queixa demana una revisió de la ubicació d'aquests contenidors ja que a la mateixa vorera i només a uns metres de distància hi ha uns jardins on no hi ha cap local amb veïns a qui els puguin molestar. Una altra opció que proposa és instal·lar-los al carrer Alcàntara cantonada amb el carrer Garigliano per tal de no molestar cap veí i afavorir el comerç de barri.

Posició municipal

A partir de l'informe municipal i de la informació oficial aportada a aquesta Sindicatura, resulta que en data 28 de juny de 2018 els serveis tècnics del Districte de Nou Barris es posen en contacte amb la Direcció de Neteja i Gestió de Residus perquè s'estudiï el desplaçament dels contenidors ubicats a la vorera del carrer Garigliano i aquesta Direcció considera adient el desplaçament dels contenidors a la mateixa vorera, uns metres més enllà, alineats amb els jardins, i sense habitatges al davant.

Tot i així, a mitjans del mes de juliol els serveis tècnics del Districte comuniquen a la Direcció de Serveis de Neteja i Gestió de Residus no procedir de moment a l'esmentat canvi fins que no s'arribi a un acord entre totes les parts implicades, entre les quals l'associació de veïns i l'associació de comerciants.

El Departament de Neteja i Gestió de Residus informará quan s'hagi acordat la ubicació definitiva.

Normativa aplicable

Els articles 18 i 45 de la Constitució espanyola garanteixen el dret a la intimitat personal i la inviolabilitat del domicili particular i el dret a disposar d'un medi adequat per al desenvolupament de la persona.

L'article 103 de la Constitució espanyola estableix que l'Administració pública serveix amb objectivitat els interessos generals i actua d'acord amb els principis d'eficàcia, jerarquia, descentralització, desconcentració i coordinació, amb submissió plena a la llei i al dret.

L'article 67.a del Text refós de la Llei municipal i de règim local de Catalunya, estableix, com a servei mínim de prestació obligatòria per als ajuntaments, la recollida de residus.

D'altra banda, la Carta Europea de Salvaguarda dels Drets Humans a la Ciutat, signada per l'Ajuntament de Barcelona, estableix que les autoritats municipals adopten, sobre la base del principi de precaució, polítiques de prevenció de la contaminació i de gestió, reciclatge, reutilització i recuperació dels residus.

Valoració i conclusions

Aquesta Sindicatura considera que la informació rebuda evidencia que l'actuació del servei municipal ha estat insuficient, ja que tot i considerar-se adient el canvi proposat pel departament que gestiona la neteja i gestió de residus a la ciutat, el Districte no l'ha aprovat.

El disseny del sistema i procediment de recollida de residus urbans per part dels ajuntaments constitueix una decisió que s'emmarca en el que es coneix com a potestat de decisió discrecional de les administracions públiques.

Es tracta d'una expressió de la potestat de decisió discrecional quan entre diferents solucions tècniques totes elles possibles i legítimes, l'Administració pública opta per una d'elles. La decisió, però, ha d'estar motivada com la millor possible aplicant els principis de bona Administració i equitat, per tal de no incórrer en arbitrariedad, conducta prohibida per la Constitució espanyola.

Existeix un document municipal que recull els criteris tècnics per a la instal·lació d'elements, mobiliari i accessoris per a la gestió de residus i neteja viària. Entre els criteris d'instal·lació de contenidors i des del punt de vista de l'usuari del davant, s'estableix el fet de no posar-los davant d'una escala de veïns en voreres inferiors a 4 metres i buscar preferiblement espais on no hi hagi habitatges (places, solars, cases deshabitades, etc.).

L'Ajuntament sempre ha de tenir com a finalitat última procurar que la ubicació escollida resulti la menys molesta possible per als veïns, i en aquest cas que ens ocupa el promotor de la queixa ja havia fet constar que en la ubicació proposada no hi havia ni veïnat ni comerç que en sortís perjudicat.

Per altra banda, des del Servei de Neteja i Gestió de Residus, en data d'avui s'ha informat aquesta Sindicatura que s'està pendent de la decisió que finalment adopti el Districte per procedir al canvi d'ubicació més idoni.

Aquesta Sindicatura té com a missió valorar si s'ha produït un greuge i, considerats els fets i les normes aplicables, conclou que, en aquest cas, l'actuació del Districte de Nou Barris no ha estat ajustada a dret ni eficaç.

I, per tant, emeto la següent

DECISIÓ

- Estimar la queixa perquè l'actuació municipal no ha estat eficaç.
- Recomanar al **Districte de Nou Barris** que procedeixi al trasllat dels contenidors del carrer Garigliano, per tal de minimitzar les molèsties que aquests produeixen.

Aquesta decisió es comunicarà a l'òrgan municipal competent, se'n donarà compte al Plenari del Consell Municipal en l'informe anual reglamentari i del seu contingut s'informarà la persona interessada.

Barcelona, 11 d'abril de 2019