

DECISIÓ DE LA SÍNDICA DE GREUGES REFERENT A LA QUEIXA PRESENTADA EN MATÈRIA D'ÚS DE L'ESPÀI PÚBLIC

TRAMITACIÓ

- El 19 de setembre de 2018 va demanar-se la intervenció de la síndica de greuges per una suposada manca d'actuació municipal davant del que considera estat d'inseguretat pública del districte on resideix, Ciutat Vella.
- La síndica de greuges va admetre a tràmit la queixa, ja que reunia els requisits reglamentaris, i va designar l'assessor corresponent perquè instruís l'expedient.
- La comprovació del fet presumptament greujós ha comportat, en síntesi, l'estudi de les circumstàncies concurrents, l'anàlisi de la normativa aplicable i l'observació de si s'havien aplicat els principis de bona Administració per a la salvaguarda dels drets fonamentals a la ciutat. Amb aquesta finalitat, aquesta Sindicatura ha dut a terme les accions següents:
 - El 21 de setembre de 2018 es va demanar informació al Districte de Ciutat Vella.
 - El 6 de novembre de 2018 es va rebre l'informe demanat en què es donava resposta a la demanda de la síndica de greuges.
- El 21 de novembre de 2018 l'assessor, a partir de les manifestacions de la reclamant, la informació facilitada per l'Ajuntament i l'anàlisi dels fets, va emetre un informe proposta amb les consideracions següents.

CONSIDERACIONS

Descripció de la queixa

La reclamant demana la intervenció de la síndica de greuges per una suposada manca d'actuació municipal suficient davant les conductes incíviques que habitualment es produeixen al carrer Flassaders.

Manifesta que a l'esmentat carrer s'orina, es defeca, hi ha baralles, es beu alcohol, es consumeix droga i es fan malbé elements de mobiliari urbà i privats.

La porteria del seu habitatge ha estat destrossada per aquest comportaments incívics.

Malgrat les reclamacions fetes la situació empitjora i demana més vigilància i atenció.

Posició municipal

El Districte de Ciutat Vella manifesta que *és plenament conscient de la preocupació de veïns i comerciants respecte a la situació descrita en la queixa.*

L'any 2017 es va posar en marxa un pla, que continua activat, que incrementa els recursos dedicats a neteja, control de les activitats irregulars als locals i a la via pública, i a les conductes incíviques especialment a les zones d'oci nocturn.

Existeix un desplegament extraordinari d'agents cívics en horari nocturn fins a les 4.30 hores de la matinada dels divendres i dissabtes, a més d'aquells agents que durant l'estiu incorporen els titulars dels locals d'oci nocturn.

La Guàrdia Urbana, des del mes de juny i en horari de 22.00 a 06.00 hores, ha reforçat les inspeccions de locals per incompliment de la normativa en matèria de consum de begudes a l'exterior.

Durant l'any 2017, s'han incrementat, significativament, les denúncies per conductes incíviques, 247 per consum de begudes alcohòliques i 547 per venda ambulants, dades fins a mitjans del mes de setembre d'aquell any.

En la temporada d'estiu es presta una especial atenció al reg diari en horari nocturn i el reforç es manté en horari de matí per combatre els efectes dels orins. També s'han instal·lat cabines de wc en la confluència del passeig del Born amb el carrer Rec.

Els resultats s'analitzen per determinar les actuacions a emprendre per combatre les conductes incíviques.

Normativa aplicable

L'article 128 de la Llei 22/1998, de 30 de desembre, de la Carta municipal de Barcelona, determina les competències municipals en matèria de seguretat ciutadana i de policia sobre les conductes incíviques a la via pública.

L'Ordenança municipal per fomentar i garantir la convivència ciutadana a l'espai públic.

Valoració i conclusions

Durant els darrers mesos, i especialment en el Districte de Ciutat Vella, s'ha observat un increment de les conductes incíviques a l'espai públic, la comissió de furts i robatoris i l'ús d'habitatges desocupats pel tràfic i consum de drogues.

L'Ajuntament és plenament conscient d'aquest fet i, tal com descriu el Districte de Ciutat Vella i consta per l'actuació de la Guàrdia Urbana coordinada amb el COS policia dels Mossos d'Esquadra, aquest darrer, principal garant de l'ordre i la seguretat pública, s'han intensificat les accions singulars de persecució del delictes i d'actuacions de dissuasió mitjançant la presència policial a la via pública, l'increment de recursos i altres actuacions pròpies dels cossos policials.

Malgrat la complexitat de la situació no es pot garantir, de forma plena, que no es produiran faltes, delictes o conductes incíviques. L'actuació pública en aquest àmbit ha d'estar inspirada en l'eficàcia, amb l'ús d'actuacions professionals i l'aplicació de recursos humans i materials proporcionals.

La situació per la qual travessa el Districte de Ciutat Vella no resulta desitjable i en aquest moment centra el debat ciutadà sobre com perseguir, reprimir i prevenir aquells actes per tal de mantenir el clima de convivència i respecte. Resulta comprensible, doncs, que la ciutadania que és víctima directa de les conductes incíviques pugui respondre amb indignació i la legítima petició d'actuació eficaç als poders públics.

Aquesta Sindicatura té com a missió valorar si s'ha produït un greuge i, considerats els fets i les normes aplicables, conclou que, en aquest cas, no és possible atribuir als responsables de l'Ajuntament de Barcelona, i en concret als del Districte de Ciutat Vella, una conducta negligent i molt menys delictiva en allò que fa referència als fets incívics i il·lícits que allà tenen lloc.

I, per tant, emeto la següent

DECISIÓ

- Estimar en part la queixa d'acord amb les consideracions presents en el cos d'aquesta decisió.
- Recomanar a l'Ajuntament, i especialment al Districte de Ciutat Vella, que perseveri i mantingui les mesures extraordinàries adoptades per tal de garantir la seguretat i la convivència.

Aquesta decisió es comunicarà a l'òrgan municipal competent, se'n donarà compte al Plenari del Consell Municipal en l'informe anual reglamentari i del seu contingut s'informarà la persona interessada.

Barcelona, 26 de novembre de 2018