

DECISIÓ DE LA SÍNDICA DE GREUGES REFERENT A LA QUEIXA PRESENTADA EN MATÈRIA DE CONTAMINACIÓ ATMOSFÈRICA, LUMÍNICA I ALTRES IMMISSIONS

TRAMITACIÓ

- El 13 d'abril de 2019 el ciutadà va presentar una queixa en aquesta Sindicatura en què manifestava el seu malestar per la manca d'actuació municipal per solucionar el deficient manteniment del sistema de climatització de les galeries comercials del passatge d'Arcàdia.
- El 16 d'abril de 2019 la síndica de greuges va admetre a tràmit la queixa, ja que reunia els requisits reglamentaris, i va designar l'assessora corresponent perquè instruís l'expedient.
- La comprovació del fet presumptament greujós ha comportat, en síntesi, l'estudi de les circumstàncies concurrents, l'anàlisi de la normativa aplicable i l'observació de si s'havien aplicat els principis de bona Administració per a la salvaguarda dels drets fonamentals a la ciutat. Amb aquesta finalitat, aquesta Sindicatura ha dut a terme les accions següents:
 - El 6 de maig de 2019 l'assessora va iniciar l'anàlisi de la documentació oficial presentada per la persona interessada.
 - El 10 de maig de 2019 va demanar informe al Districte de Sarrià - Sant Gervasi per tal de conèixer tant les intervencions dutes a terme com les previstes en relació amb la queixa presentada.
 - El 8 de juliol de 2019 es va rebre l'informe del Districte en què es donava resposta a la demanda de la síndica de greuges.
 - Durant els mesos següents l'assessora ha estat pendent de l'evolució de la situació i ha realitzat diferents visites a les galeries objecte de la queixa.
- El 24 de gener de 2020 l'assessora, a partir de la documentació oficial aportada per la persona interessada, la informació facilitada pel Districte de Sarrià - Sant Gervasi i l'anàlisi dels fets, va emetre un informe proposat amb les consideracions següents.

CONSIDERACIONS

Descripció de la queixa

La persona promotora de la queixa exposa que al passatge d'Arcàdia hi ha vint ventiladors condensadors d'aire condicionat que desemboquen a l'ambient cobert i d'altres al fals sostre, que està ple de pols i de partícules en suspensió, i que a l'estiu fan que s'incrementi considerablement la temperatura en aquest passatge.

Manifesta que va denunciar els fets a la Generalitat i se'l va informar que la competència era de l'Ajuntament.

Segons el promotor de la queixa, la gent entra fumant des del carrer quan passa pel passatge ja que no es disposa de cartells que ho prohibeixin ni a l'entrada del carrer Balmes ni a la del carrer Tuset.

Posició municipal

A partir de l'informe municipal i de la informació oficial aportada a aquesta Sindicatura, resulta que la persona promotora de la queixa va presentar una denúncia per aquest

assumpte al Departament d'Empresa i Coneixement de la Generalitat en data 28 de novembre de 2018, que fou tramesa a l'Ajuntament en data 28 de març de 2019.

Per aquest motiu, en data 10 d'abril de 2019 s'inicia l'expedient d'inspecció en què en data 6 de juny de 2019 s'informa que l'immoble ubicat al carrer Tuset, núm. 16, consta d'un total de 37 locals, dels quals 10 són locals comercials en planta baixa, i l'immoble ubicat al carrer de Balmes, núm. 179, consta d'un total de 18 locals, dels quals 8 són locals comercials en planta baixa. L'espai denominat *galeria comercial* és un espai de serveis dels dos immobles que dona accés als locals comercials i a les escales de veïns, i també permet la connexió entre els carrers Tuset i Balmes. Es tracta d'un espai privat que en horari comercial és d'ús públic. I urbanísticament, el passatge d'Arcàdia és un carrer de propietat privada.

En referència als fets denunciats, d'il·legalitat dels aparells d'aire condicionat ubicats en el denominat *centre comercial*, es comprova mitjançant una inspecció visual que els equips donen servei a establiments comercials amb accés des del passatge, presenten un grau de neteja exterior correcte, estan ubicats a una alçada superior a 2 metres del terra, i uns disposen de difusors frontals i d'altres de conduccions que evacuen l'aire al pati interior d'illa, tal com s'estableix en els articles 6 i 26-1 de l'Ordenança de medi ambient de Barcelona. La titularitat dels aparells de climatització correspon als establiments comercials als quals donen servei. El que fa que la ubicació dels aparells sigui especial i diferent és que la majoria estan col·locats a la paret d'enfront del local, i no a la paret del mateix local, però això no té cap implicació normativa.

En la mateixa inspecció es va comprovar que el passatge disposa d'extintors en correcte estat de funcionament i revisió, d'una centraleta d'alarma d'incendis en funcionament i amb sensors en diferents punts. També es constata que hi ha un sanitari d'ús comú i, a més, cada local disposa de sanitari. La porta d'emergència és practicable i amb sortida al carrer Balmes.

Quant al manteniment de la maquinària de climatització, en el mateix document de tramesa de la denúncia a l'Ajuntament, des de la Generalitat s'informa que consten presentats els certificats de manteniment de totes les màquines amb potència tèrmica superior a 5 kW.

Normativa aplicable

L'article 103 de la Constitució espanyola estableix que l'Administració pública serveix amb objectivitat els interessos generals i actua d'acord amb els principis d'eficàcia, jerarquia, descentralització, desconcentració i coordinació, amb submissió plena a la llei i al dret.

L'article 105 de la Constitució espanyola regula el procediment a través del qual han de fer-se els actes administratius.

L'article 22 de la Llei estatal 28/2005, de 28 de desembre, de mesures sanitàries enfront del tabaquisme i reguladora de la venda, el subministrament, el consum i la publicitat dels productes del tabac, atribueix l'exercici de les funcions de control, d'inspecció i potestat sancionadora a l'Administració general de l'Estat i disposa que els òrgans competents de les comunitats autònomes i ciutats amb estatut d'autonomia han d'exercir les funcions de control i inspecció, d'ofici o a instància de part, així com la instrucció d'expedients sancionadors i imposició de sancions.

l' article 102 de la Llei 22/1998, de 30 de desembre, de la Carta Municipal de Barcelona, estableix que l' Ajuntament de Barcelona, dins l' àmbit de les seves competències, ha de formular i mantenir polítiques dirigides, entre altres àrees, al manteniment i la promoció de la salut pública.

D' altra banda, l' article 5.2 de la Carta de Ciutadania. Carta de drets i deures de Barcelona estableix que totes les persones tenen dret que els procediments es tramitin de manera àgil, d' acord amb els criteris d' eficàcia, eficiència i servei a la ciutadania, i que finalitzin amb una resolució expressa i motivada en els terminis legalment previstos.

Valoració i conclusions

Aquesta Sindicatura considera que la informació rebuda evidencia que l' actuació del servei municipal ha estat insuficient, ja que només s' ha informat en referència als aparells de climatització i no s' ha valorat la qüestió referent a la prohibició de fumar al passatge objecte de la queixa.

De l' informe municipal que s' ha fet arribar es constata que els aparells de climatització, dels quals es queixava la persona interessada, estan correctament legalitzats, però en la documentació facilitada no es fa cap referència a la prohibició de fumar en el passatge privat d' ús públic, que també era motiu de queixa.

Per aquest motiu, es considera convenient recomanar al Districte que valori la possibilitat d' exigir a qui tingui la titularitat del passatge d' Arcàdia la disposició d' uns cartells de prohibició de fumar als accessos del passatge, atenent el que disposa l' article 7 de la Llei 42/2010, de 30 de desembre, per la qual es modifica la Llei estatal 28/2005, de 25 de desembre, de mesures sanitàries davant el tabaquisme i reguladora de la venda, el subministrament, el consum i la publicitat dels productes del tabac, en referència als llocs on es prohibeix fumar, a més dels llocs o espais definits en la normativa de les comunitats autònomes.

Aquesta Sindicatura té com a missió valorar si s' ha produït un greuge i, considerats els fets i les normes aplicables, conclou que, en aquest cas, l' actuació del Districte de Sarrià - Sant Gervasi no ha estat eficaç.

I, per tant, emeto la següent

DECISIÓ

- **Recomanar al Districte de Sarrià - Sant Gervasi** que valori la conveniència d' exigir la instal·lació d' uns rètols de prohibició de fumar als accessos del passatge d' Arcàdia.

Aquesta decisió es comunicarà a l' òrgan municipal competent, se' n donarà compte al Plenari del Consell Municipal en l' informe anual reglamentari i del seu contingut s' informarà la persona interessada.

Barcelona, 6 de març de 2020

DECISIÓ DE LA SÍNDICA DE GREUGES REFERENT A LA QUEIXA PRESENTADA EN MATÈRIA DE L·LICÈNCIES D'ACTIVITAT ECONÒMICA

TRAMITACIÓ

- El 15 d'abril de 2019 el ciutadà va presentar una queixa en aquesta Sindicatura en què manifestava el seu desacord amb l'Ajuntament de Barcelona per la manca de mesures de seguretat en què es realitza una activitat econòmica.
- El 10 de maig de 2019 la síndica de greuges va admetre a tràmit la queixa, ja que reunia els requisits reglamentaris, i va designar l'assessora corresponent perquè instruís l'expedient.
- La comprovació del fet presumptament greujós ha comportat, en síntesi, l'estudi de les circumstàncies concurrents, l'anàlisi de la normativa aplicable i l'observació de si s'havien aplicat els principis de bona Administració per a la salvaguarda dels drets fonamentals a la ciutat. Amb aquesta finalitat, aquesta Sindicatura ha dut a terme les accions següents:
 - El 10 de maig de 2019 va demanar informe al Districte de Sarrià - Sant Gervasi per tal de conèixer tant les intervencions dutes a terme com les previstes en relació amb la queixa presentada.
 - El 8 de juliol de 2019 es va rebre l'informe del Districte en què es donava resposta a la demanda de la síndica de greuges.
 - Durant els mesos següents l'assessora ha estat pendent de l'evolució de la situació i ha realitzat diferents visites a les galeries objecte de la queixa.
- El 24 de gener de 2020 l'assessora, a partir de la documentació oficial aportada per la persona interessada, la informació facilitada pel Districte i l'anàlisi dels fets, va emetre un informe proposta amb les consideracions següents.

CONSIDERACIONS

Descripció de la queixa

La persona promotora de la queixa exposa que una empresa instal·lada al carrer Tuset realitza esdeveniments a la nit, quan tanca el passatge d'Arcàdia, on tenen la sortida d'emergència i, per tant, aquesta queda anul·lada, i el mateix passa durant els caps de setmana i els festius oberts.

Manifesta que va denunciar els fets al Districte i que se li va respondre que no era necessari tenir el passatge obert ja que la possibilitat que passés alguna cosa era mínima.

Alhora, el promotor de la queixa exposa que la sortida d'emergència de l'edifici del carrer Balmes, núm. 179, també és a través del passatge i que llavors aquest hauria d'estar sempre obert.

Posició municipal

A partir de l'informe municipal i de la informació oficial aportada a aquesta Sindicatura, resulta que el local objecte de la queixa disposa de l·licència per a la venda i exposició de roba i complements per a motos des del 25 de juliol de 2007.

Consten denúncies presentades al Districte per la persona promotora de la queixa en dates 5 d'abril de 2016 i 10 d'abril de 2017. Ambdues denúncies es van tramitar diligentment i van motivar dues resolucions de requeriment per procedir a corregir

deficiències comprovades quant a garantir el recorregut d'evacuació alternatiu en tot l'horari comercial i també fora de l'horari d'obertura del passatge d'Arcàdia.

Actualment els expedients tramitats es troben arxivats per acompliment dels requeriments i s'afegeix que el passatge disposa de porta d'evacuació, sense clau, per sortir a l'espai exterior del carrer Balmes.

Normativa aplicable

L'article 103 de la Constitució espanyola estableix que l'Administració pública serveix amb objectivitat els interessos generals i actua d'acord amb els principis d'eficàcia, jerarquia, descentralització, desconcentració i coordinació, amb submissió plena a la llei i al dret.

L'article 105 de la Constitució espanyola regula el procediment a través del qual han de fer-se els actes administratius.

Valoració i conclusions

Aquesta Sindicatura considera que la informació rebuda evidencia que l'actuació del servei municipal ha estat suficient, en referència a fer acomplir les condicions d'evacuació i de protecció contra incendis de l'activitat objecte de la queixa, però no ho ha estat quant a la comprovació de les activitats nocturnes denunciades, ja que no se'n fa cap esment en l'informe municipal.

La persona interessada exposava que en el local destinat a venda i exposició de roba i complements per a motos, s'hi organitzaven actes fora de l'horari comercial amb gran afluència de gent i que podia ser perillós per temes d'evacuació, però en la informació municipal que s'ha fet arribar a aquesta Sindicatura no s'especifica res sobre aquest extrem, ni tan sols s'informa si s'ha realitzat alguna inspecció nocturna per comprovar els fets denunciats com seria d'esperar atenent allò que determina l'ordenament jurídic sobre l'acció inspectora davant de les activitats que es realitzen a la ciutat.

Aquesta Sindicatura té com a missió valorar si s'ha produït un greuge i, considerats els fets i les normes aplicables, conclou que, en aquest cas, l'actuació del Districte de Sarrià - Sant Gervasi no ha estat eficaç.

I, per tant, emeto la següent

DECISIÓ

- Recomanar al **Districte de Sarrià - Sant Gervasi** que, si encara no ho ha fet, comprovi si en el local objecte de la queixa es realitzen esdeveniments en horari nocturn que puguin comprometre la seguretat dels assistents.

Aquesta decisió es comunicarà a l'òrgan municipal competent, se'n donarà compte al Plenari del Consell Municipal en l'informe anual reglamentari i del seu contingut s'informarà la persona interessada.

Barcelona, 6 de març de 2020