

VISITA I REUNIÓ DE TREBALL DE LA SÍNDICA DE GREUGES AMB L'ASSOCIACIÓ DE VEÏNS I VEÏNES DEL BAIX GUINARDÓ.

Justificació de l'actuació

La Síndica de Greuges de Barcelona va iniciar, l'any 2014, el programa de visites als barris de la ciutat de Barcelona, amb la finalitat de conèixer de primera mà quina és la realitat dels nostres barris en allò que afecta l'ocupació i el manteniment de l'espai públic, els equipaments públics, el trànsit i l'accessibilitat, per tal de contextualitzar així les queixes rebudes que tenen a veure amb l'estat i l'ús de l'espai públic i que afecten directament la qualitat de vida dels seus i les seves habitants.

La missió encomanda pel Consell Municipal a la Síndica de Greuges de Barcelona és la defensa dels drets fonamentals i les llibertats públiques dels veïns i veïnes de la ciutat i, per extensió, que l'actuació municipal s'ajusti a les normes de bon govern comunament acceptades. Amb aquesta finalitat, la Síndica de Greuges de Barcelona pot supervisar l'activitat de l'Administració municipal, especialment pel que fa als continguts de la Carta Europea de Salvaguarda dels Drets Humans a la Ciutat.

El conjunt de la ciutat i els diferents barris que la formen són l'espai col·lectiu que pertany a tota la ciutadania, on transcorre la vida quotidiana i on en gran mesura es desenvolupen les relacions socials, comercials i de lleure. Les autoritats municipals, com a responsables del disseny i l'organització de la ciutat, han de poder garantir la qualitat de l'espai públic de manera que es faciliti l'equilibri, l'harmonia i la cohesió del conjunt social.

En aquesta visita s'han tingut en compte les característiques i les circumstàncies del barri del Baix Guinardó. Es tracta del barri amb major densitat de població del Districte d'Horta-Guinardó, i en gran part del seu territori hi ha una configuració d'eixample. Un dels seus elements urbans més característics és el parc de les Aigües.

Relat de la visita

La reunió va tenir lloc el dia 29 de novembre de 2018 a les dependències de l'associació, al número 3 de la Plaça d'Alfons X, en un edifici municipal ubicat a l'entrada del Parc de les Aigües, amb representants de l'Associació de Veïns i Veïnes del Baix Guinardó.

Es realitza una visita al parc de la mà dels representants de l'Associació. Aquests mostren preocupació per **l'estat de conservació i manteniment del parc de les Aigües**. Segons expliquen, tot i que acostuma a tenir molta presència una brigada de l'Institut Municipal de Parcs i Jardins, creuen que no hi ha una bona planificació dels treballs que s'han de dur a terme. Mostren com algunes de les zones, entre elles una destinada a parc infantil, s'inunden després d'episodis de pluja i triga temps a drenar l'aigua. Refereixen que aquesta problemàtica també succeeix en altres punts del barri, com en la zona d'esbarjo per a gossos al parc del Baix Guinardó.

Així mateix, comenten a la síndica un problema d'il·luminació en el parc. Segons expliquen, no hi ha escomesa elèctrica i només té enllumenat solar un camí que recorre el parc de Sud a Nord. Ara bé, un tram de camí, el que accedeix al carrer de les Camèlies, no disposa d'aquella il·luminació.

A continuació posen de manifest la **mancança de lavabos públics en el parc de les Aigües**, malgrat els usos esportius i lúdics que té el parc: pistes de tennis, petanca i realització de festes infantils.

Expliquen que al rètol informatiu sobre **els horaris del parc**, que es troba a l'entrada de la Pl. Alfons X, no s'indica amb claredat quin és l'horari de tancament del parc, sinó que es refereixen a que romandrà obert "fins al capvespre". Això ha comportat que en diverses ocasions algunes persones queden dins del parc quan les portes d'accés ja estan tancades. Assenyalen que el parc el tanca un treballador de l'Institut Municipal de Parcs i Jardins. Apunten que només hi ha dos treballadors del citat Institut Municipal encarregats de tancar tots els parcs de la ciutat, el que genera disfuncions en quan l'horari de tancament.

A continuació assenyalen que **l'immoble municipal cedit com a seu de l'associació** té moltes humitats i la manca de conservació fa que es vagi deteriorant.

En quant a la **població del barri**, manifesten que hi ha molta població envellida. A continuació valoren de forma molt positiva els Casals de Gent Gran així com el funcionament del programa Radars.

Mostren preocupació per la gent jove. Evidencien una manca d'equipaments adequats per a ells en el barri. Expliquen que en diverses ocasions han reivindicat un **Casal Jove** perquè no hagin de marxar als fronterers barris del Guinardó i de Gràcia, on troben aquest tipus d'equipament. Han proposat al Districte incloure aquest equipament en el projecte urbanístic previst al Torrent de Lligalbé, però els hi ha denegat.

Un altre assumpte pel qual mostren preocupació és per la **circulació de gran nombre d'autobusos i autocars turístics pel carrer Praga**. La pendent d'aquest carrer obliga a utilitzar fre en el semàfor i genera molta contaminació acústica. És tracta d'un carrer relativament estret i que no pot absorbir l'alt volum de trànsit de vehicles d'aquella envergadura. Segons expliquen a la síndica, han comptabilitzat un nombre de 423 autobusos diaris.

Comenten que en la reunió de seguiment del Consell de Barri, celebrada el dia 3 d'octubre, el Districte els informà de la propera posada en marxa d'un autobús **llançadora des de la Plaça d'Alfons X fins al Parc Güell**. Expliquen que aquesta mesura s'ha adoptat sense tenir en compte al veïnat. Tot i que pretén descongestionar les línies d'autobús de TMB que fan la ruta del Parc Güell. Creuen que en la pressa de decisió s'ha passat per sobre l'interès turístic al veïnal. Expressen que si la ruta turística habitual és Sagrada Família-Hospital de Sant Pau-Parc Güell, tindria més sentit que la citada Llançadora tingués el punt de sortida al carrer Cartagena amb la Ronda del Guinardó, ja que en aquell indret no hi ha tant veïnatge. A més proposen que el seu itinerari ha de passar per les Rondes i no pel Carrer Praga, que ja està prou saturat.

Una altra qüestió que aborden és la relativa a la **mobilitat**, especialment la de les persones que hi viuen a la zona nord del barri. Van proposar al Districte una modificació de l'itinerari del bus de barri 114, segons la qual, afegint dues parades es permetrien a aquests veïns una comunicació directa amb l'Hospital de Sant Pau i a la xarxa de metro. Ara per ara, la línia IX a la Plaça Sanllehy és una alternativa però encara no està prevista la seva entrada en funcionament.

Assenyalen que el Districte **no afavoreix la participació ciutadana** atès que, entre d'altres qüestions, l'horari en el que fixen les convocatòries, a les 16 hores, dificulta la presència dels veïns i veïnes.

També expliquen a la síndica que el **deficient enllumenat de la Plaça Alfons X**, amb freqüents talls elèctrics, genera inseguretat especialment a les dones. Es tracta d'un indret difícil d'evitar, ja que en ell es troba l'accés al Metro.

Exposen també que van visitar alguns carrers, acompanyats per la Regidora del Districte, per posar de manifest **deficiències en la seva urbanització** i, malgrat ha transcorregut molt temps, encara no tenen una resposta municipal.

Altra problemàtica que plantegen és la relativa a la **implementació dels carrils bici** en el barri. Comenten que es tracta de carrils de doble direcció que no compleixen amb l'amplada prevista normativament. Així mateix expressen que la seva implementació ha comportat una eliminació de places d'estacionament, especialment al carrer de les Camèlies. Aquest fet ha agreujat els problemes d'aparcament en un barri deficitari en quan a aparcaments soterranis, alhora que, a parer d'ells, s'especula amb el preu de les places de pàrquing disponibles. El passat mes de maig a través de la recollida de signatures de més de 400 veïns i veïnes, van denunciar formalment aquesta situació davant del Districte, van suggerir propostes per pal·liar els greuges, però no han obtingut cap resposta.

En el marc de la trobada van facilitar a la síndica documentació relativa a la reivindicació de més places d'aparcament; a la proposta de modificació de l'itinerari de l'autobús de barri 114; i sobre la situació i la previsió de freqüència de pas d'autobusos pel carrer Praga una vegada entri en funcionament la llançadora.

Pel que fa al servei dels **Centres d'Atenció Primària** del barri (plaça Sanllehy i carrer Sardenya), comparteixen la problemàtica general dels usuaris del conjunt de la ciutat, pel que fa als efectes derivats de la insuficiència de recursos en què es dota aquest servei i que afecten directament a la ciutadania.

Valoren de forma positiva els següents aspectes del barri: l'existència de molts espais verds; el funcionament dels Casals de gent gran; l'oferta d'escoles públiques; el funcionament de l'Oficina d'Atenció Ciutadana; el funcionament del Centre de Serveis Socials; la bona predisposició municipal per a atendre la petició d'assignació d'un hort urbà a un dels afectats per l'execució del planejament a Torrent de Lligalbé; l'aturada del projecte que pretenia substituir l'arbrat del carrer Praga; i els horts urbans sobre els quals recentment han subscrit un conveni per participar en els horts urbans dels jardins del Doctor Pla i Armengol, en el fronterer barri del Guinardó.

Consideració final:

Un cop feta la visita, i tenint en compte els aspectes observats i els comentaris realitzats per l'Associació de Veïns i Veïnes del Baix Guinardó, la síndica destaca com a aspectes a millorar per part del Districte d'Horta-Guinardó els següents:

- Proporcionar resposta al suggeriments efectuat per l'Associació de Veïns i Veïnes del Baix Guinardó amb relació a la modificació de l'itinerari del bus de barri 114.
- Estudiar la possibilitat de rutes alternatives que descongestionin el trànsit d'autocars turístics al carrer Praga.
- Avaluar les propostes de l'Associació relatives a l'increment del nombre de places d'aparcament en algunes zones del barri.

- Valorar la possibilitat d'instal·lar lavabos públics en el parc de les Aigües.
- Comprovar si les tasques de manteniment i conservació del parc de les Aigües i de l'edifici municipal on té seu l'Associació són suficients o cal implementar alguna mesura complementària.
- Millorar l'enllumenat de la Plaça d'Alfons X, així com el d'alguns trams del parc de les Aigües.
- Realitzar un estudi valoratiu del funcionament de la llançadora una vegada estigui en marxa, així com de l'impacte que té en el barri.
- Estudiar la viabilitat d'implementar un equipament juvenil en el barri.

D'aquestes consideracions s'informa a la Regidora del Districte d'Horta-Guinardó, per tal que siguin tingudes en consideració a l'hora de definir l'acció de govern i millorar la situació del barri en els aspectes comentats. Aquest fet serà posat en coneixement de l'entitat veïnal que s'ha entrevistat amb la síndica.

De la present actuació d'ofici se'n donarà compte al Consell Plenari en l'informe anual reglamentari.

Barcelona, 17 de desembre de 2018