

DECISIÓ DE LA SÍNDICA DE GREUGES REFERENT A LA QUEIXA PRESENTADA MATÈRIA DE LLICÈNCIES D'ACTIVITAT ECONÒMICA

TRAMITACIÓ

- El 21 de gener de 2019 el ciutadà va presentar una queixa en aquesta Sindicatura en què manifestava la seva disconformitat amb l'Ajuntament de Barcelona per la inactivitat administrativa davant unes activitats il·legals realitzades en uns pisos de la seva finca.
- El 31 de gener de 2019 la síndica de greuges va admetre a tràmit la queixa, ja que reunia els requisits reglamentaris, i va designar l'assessora corresponent perquè instruís l'expedient.
- La comprovació del fet presumptament greujós ha comportat, en síntesi, l'estudi de les circumstàncies concurrents, l'anàlisi de la normativa aplicable i l'observació de si s'havien aplicat els principis de bona Administració per a la salvaguarda dels drets fonamentals a la ciutat. Amb aquesta finalitat, aquesta Sindicatura ha dut a terme les accions següents:
 - El 31 de gener de 2019 l'assessora va iniciar l'anàlisi de la documentació oficial presentada per la persona interessada.
 - El mateix dia va demanar informe al Districte de Ciutat Vella per tal de conèixer tant les intervencions dutes a terme com les previstes en relació amb la queixa presentada.
 - El 8 de març de 2019 es va rebre l'informe del districte de Ciutat Vella en què es donava resposta a la demanda de la síndica de greuges.
- El 5 d'abril de 2019 l'assessora, a partir de la documentació oficial aportada per la persona interessada, la informació facilitada pel Districte de Ciutat Vella i l'anàlisi dels fets, va emetre un informe proposta amb les consideracions següents.

CONSIDERACIONS

Descripció de la queixa

La persona promotora de la queixa, com a president d'una comunitat de veïns del carrer Sant Pau, i persona afectada, exposa les molèsties que pateixen tots els veïns i veïnes de la finca per les activitats que es realitzen en els pisos següents:

- Un pis es tracta d'un pis reocupat i transformat en casa de cites;
- Un altre pis es tracta d'un pis llogat a una persona que a la vegada relloga habitacions fent l'activitat de pensió i amb una sobreocupació constant de l'habitatge.

L'Ajuntament, segons manifesta el promotor de la queixa, és coneixedor dels problemes que aquestes activitats generen als veïns i veïnes, com són els sorolls fins a altes hores de la nit, el trencament del pany de l'entrada principal de la finca i de les portes dels comptadors per empalmar els subministraments, la brutícia de l'escala, etc.

Diu que des del mes de setembre de 2018, en què va presentar una denúncia, no ha rebut cap resposta municipal, i quan ha anat a demanar explicacions des del Districte se li ha comunicat que encara no s'ha assignat a cap inspector l'expedient.

Posició municipal

A partir de l'informe municipal i de la informació oficial aportada a aquesta Sindicatura, resulta que consta un expedient d'inspecció per cadascun dels pisos denunciats:

En data 24 de novembre de 2018 agents de la Guàrdia Urbana practiquen una inspecció i comproven que es realitza l'activitat de *meublé* sense cap habilitació municipal que l'empari. Les cambres de l'habitatge es lloguen a prostitutes que capten els clients a la via pública per a la pràctica de relacions sexuals remunerades. No es poden comprovar les condicions d'higiene i les instal·lacions perquè no es facilita l'accés a l'activitat. Per Resolució de data 14 de febrer de 2019 s'incoa procediment per tal de requerir la legalització de l'activitat.

Amb referència a l'altre pis; en les actes d'inspecció de dates 26 de setembre de 2018, 2 d'octubre de 2018, 15 d'octubre de 2018 realitzades per la Direcció de Serveis d'Inspecció, i també en la de 17 de desembre de 2018 realitzada per la Guàrdia Urbana, s'ha comprovat que no es tracta d'un habitatge d'ús turístic, però sí que s'ha observat que hi ha sobreocupació de l'habitatge. En data 4 de febrer de 2019 es procedeix a l'arxivament de l'expedient i s'informa l'Institut Municipal d'Habitatge de la infracció detectada, ja que és un tema de la seva competència.

Per altra banda, en data 13 de febrer de 2019, el promotor de la queixa compareix a les dependències municipals, on se l'informa de la seva denúncia i en la mateixa data se li remet còpia de l'expedient.

Normativa aplicable

L'article 18 de la Constitució espanyola estableix el dret a l'honor i a la intimitat personal i familiar.

L'article 103 de la Constitució espanyola estableix que l'Administració pública serveix amb objectivitat els interessos generals i actua d'acord amb els principis d'eficàcia, jerarquia, descentralització, desconcentració i coordinació, amb submissió plena a la llei i al dret.

L'article 105 de la Constitució espanyola regula el procediment a través del qual han de fer-se els actes administratius.

L'article 205 del Decret legislatiu 1/2010, de 3 d'agost, pel qual s'aprova el Text refós de la Llei d'urbanisme, estableix l'obligació d'incoar el procediment de protecció de la legalitat urbanística amb relació als actes d'edificació o d'ús del sòl i del subsòl que s'efectuen sense el títol administratiu que habilita per dur-los a terme o sense la comunicació prèvia requerida.

La Llei 20/2009, de prevenció i control ambiental de les activitats, a l'article 82.2 b) tipifica com a infracció greu exercir una activitat sense haver fet la comunicació prèvia a l'Ajuntament o sense disposar de la llicència ambiental pertinent, i l'article 65 disposa la clausura d'activitats que s'exerceixen sense l'autorització ambiental, la llicència ambiental o la comunicació exigibles. Afegeix que aquest procediment és independent de la instrucció de l'expedient sancionador que correspongui.

L'Ordenança municipal de les activitats i dels establiments de concurrència pública de Barcelona, on es regula l'activitat de prostíbul, disposa com a infracció molt greu l'obertura d'un establiment, local o recinte sense tenir les llicències i les autoritzacions

pertinents, i a l'article 71 estableix que les infraccions molt greus poden ser sancionades amb una multa de fins a 60.010,21 euros i, alternativament o conjuntament amb la sanció pecuniària, amb el tancament provisional per un període màxim de 12 mesos o amb el tancament definitiu quan les infraccions molt greus s'hagin produït de forma reiterada.

L'Ordenança municipal d'activitats i de la intervenció integral de l'Administració ambiental de Barcelona, en l'article 110.3, també estableix que en els casos en què les sancions obeeixin a la manca de llicència o autorització municipal per tal de poder exercir l'activitat, o a la manca de comunicació prèvia preceptiva, la sanció anirà acompanyada de l'ordre de clausura de l'activitat.

D'altra banda, l'article 41 de la Carta Europea dels Drets fonamentals recull la bona Administració com a principi rector de l'actuació de les administracions públiques.

L'article 5.2 de la Carta de Ciutadania. Carta de drets i deures de Barcelona estableix que totes les persones tenen dret que els procediments es tramitin de manera àgil, d'acord amb els criteris d'eficàcia, eficiència i servei a la ciutadania, i que finalitzin amb una resolució expressa i motivada en els terminis legalment previstos.

L'article XXIII de la Carta Europea de Salvaguarda dels Drets Humans a la Ciutat, signada per l'Ajuntament de Barcelona, estableix que les autoritats locals han de garantir l'eficàcia dels serveis públics i la seva adaptació a les necessitats dels usuaris vetllant per evitar qualsevol situació de discriminació o d'abús.

Valoració i conclusions

Aquesta Sindicatura considera que la informació rebuda evidencia que l'actuació del servei municipal ha estat insuficient, ja que tot i les inspeccions realitzades pels serveis municipals, els veïns i veïnes afectats continuen patint les molèsties que generen aquest tipus d'activitats.

Amb referència a l'habitatge en planta primera on es realitza clandestinament l'activitat de *meublé* amb clients captats directament a la via pública, cal recordar, per una banda, que la pràctica de **l'oferiment i la negociació de serveis sexuals als carrers de la ciutat resta prohibida** per l'article 39 sobre normes de conducta, de la secció II del capítol V del títol II de la l'Ordenança de mesures per fomentar i garantir la convivència ciutadana a l'espai públic de Barcelona i, per altra banda, **la instal·lació de locals on s'exerceix la prostitució queda prohibida en contigüitat amb l'habitatge** segons l'article 35 de l'Ordenança municipal de les activitats i dels establiments de concurrència pública de Barcelona.

Per aquest motiu, resulta del tot improcedent que des del consistori es requereixi la legalització d'una activitat quan es té el coneixement que aquesta és manifestament il·legalitzable i quan, a més a més, hi ha la denúncia que produeix molèsties constants als veïns i veïnes de la finca. El procediment de protecció de la legalitat urbanística ha de tenir per finalitat aconseguir que es repari l'ordenament urbanístic infringit mitjançant el corresponent requeriment perquè l'obligat actuï i, en aquest cas concret que ens ocupa, hauria de ser únicament el **tancament de l'activitat**.

L'Ajuntament disposa de prou mecanismes que garanteixen una actuació àgil i eficaç en assumptes relacionats amb l'exercici d'activitats que no disposen de llicència i que lesionen interessos generals, com és el cas, i que han estat provats fefaentment, com ara els procediments de naturalesa sancionadora que constitueixen una garantia per

assegurar l'eficàcia de la resolució de cessament. El Districte tenia la possibilitat legal d'ordenar el tancament provisional de l'activitat en el marc d'un procediment sancionador i al marge de l'expedient administratiu de disciplina, tal com preveu l'ordenament jurídic.

Es desconeix contra qui s'ha incoat l'expedient ja que aquesta informació no ha estat facilitada des del consistori i tampoc si es coneix amb certesa qui té la titularitat de l'activitat; tanmateix, es vol remarcar que no s'ha d'excloure del requeriment **la propietat del pis que és qui té el deure legal de conservació**, segons l'article 15 del Text refós de la Llei del sòl i l'article 197 del Text refós de la Llei d'urbanisme.

Amb referència a l'habitatge de la planta quarta, s'informa que s'ha posat en coneixement de l'òrgan responsable després d'haver practicat fins a quatre inspeccions per determinar si s'ajustava a l'activitat d'habitatge d'ús turístic, i només cal ressaltar que la persona promotora de la queixa sempre ha fet referència en les seves denúncies a un habitatge sobreocupat i que s'hagués pogut fer el corresponent traspàs des d'un principi per tal d'agilitzar les actuacions.

Aquesta Sindicatura té com a missió valorar si s'ha produït un greuge i, considerats els fets i les normes aplicables, conclou que, en aquest cas, l'actuació del Districte de Ciutat Vella no ha estat eficaç, ja que tot i dur a terme actuacions administratives en relació amb les irregularitats denunciades i comprovades, s'ha pogut constatar que aquestes no han resultat àgils, ni suficients per posar fi a la situació irregular dels dos pisos objecte de la queixa.

I, per tant, emeto la següent

DECISIÓ

- Estimar la queixa perquè l'actuació municipal no ha estat eficaç.
- Recomanar al **Districte de Ciutat Vella** que endegui mesures cautelars o provisionals per a la tutela efectiva dels drets dels veïns i veïnes.
- Demanar a l'**Institut Municipal d'Habitatge** que informi aquesta Sindicatura sobre les actuacions realitzades a partir de la comunicació de la infracció detectada en la finca del carrer Sant Pau.

Aquesta decisió es comunicarà a l'òrgan municipal competent, se'n donarà compte al Plenari del Consell Municipal en l'informe anual reglamentari i del seu contingut s'informarà la persona interessada.

Barcelona, 10 d'abril de 2019

