

DECISIÓ DE LA SÍNDICA DE GREUGES REFERENT A L'ACTUACIÓ D'OFICI DERIVADA DEL FET QUE ELS SERVEIS MUNICIPALS CONCERNITS NO ATENGUIN LES RECLAMACIONS DE LA FILMOTECA DE CATALUNYA

TRAMITACIÓ

Durant la visita de treball mantinguda per la síndica de greuges el passat dia 11 d'octubre amb la direcció de la Filmoteca de Catalunya per conèixer la seva opinió sobre la situació social del barri on està ubicada, se'ns informà que es pateix un greu problema de seguretat provocat per la celebració d'un mercat a la plaça Salvador Seguí.

El mercat té lloc el primers diumenges de mes i de forma habitual hi han parades de venda que s'instal·len just davant de les sortides d'emergència de la Filmoteca posant en greu perill l'acció d'evacuació del personal i espectadors de la sala en el cas que fos necessari.

Les periòdiques trucades d'advertència a la Guàrdia Urbana, per part dels responsables de la Filmoteca de Catalunya no han servit per corregir la situació.

En la reunió mantinguda el dia 15 d'octubre per personal de la síndica de greuges amb el Comissionat de Seguretat i la seva cap de gabinet es va posar de manifest aquesta situació. El Comissionat va prendre nota del fet per tal d'adoptar les mesures oportunes.

Amb posterioritat la Direcció de la Filmoteca de Catalunya ens ha comunicat que durant el mercat del passat diumenge dia 4 de novembre la situació de perill es va repetir i demanada la intervenció de la Guàrdia Urbana aquesta no va acudir.

És per això que la síndica de greuges acordà l'obertura d'una actuació d'ofici per tal de conèixer el termini de l'Ajuntament de Barcelona davant aquest fet ja conegut i evitar la repetició de la situació de perill per obstrucció de les sortides d'emergència mentre tinguin lloc activitats a la seu de la Filmoteca.

Posició municipal

La síndica de greuges ha demanat informació tant al Districte de Ciutat Vella, com al Comissionat de Seguretat.

El Districte de Ciutat Vella ha contestat a la síndica de greuges que no era coneixedor d'aquesta incidència.

Com a resultat de l'actuació iniciada per la síndica de greuges es van donar ordre als auxiliars de l'espai públic per tal que en el proper mercat s'adrecessin a l'organització i efectuassin les oportunes comprovacions sobre el número i ubicació de les parades de manera que no s'obstaculitzin les sortides d'emergència per assegurar l'evacuació en cas necessari.

Per la seva banda el Comissionat de Seguretat informà que, com a conseqüència de la iniciativa de la síndica de greuges, es va fer una inspecció del lloc sense trobar cap irregularitat.

S'afegia que la Guàrdia Urbana estarà amatent sobre aquest fet i els possibles requeriments que se li facin.

Finalitzava informant que “no existia cap queixa ni trucada i, tampoc hi havia constància que hi hagués cap problema amb la instal·lació de les parades i la sortida d'emergència de la Filmoteca de Catalunya.”

Normativa aplicable

L'article 25.2.f i de la Llei 7/1985, de 2 d'abril Reguladora de les bases de règim local i l'article 66.3.a del Text refós de la Llei municipal i de règim local de Catalunya, aprovat per Decret legislatiu 2/2003, de 28 d'abril estableixen la competència municipal en matèria de protecció civil, policia local i seguretat als llocs públics.

L'article 11.d i 11.i de la Llei 16/1991, de 10 de juliol, de les policies locals els atorga les competències d'actuació com a policia administrativa i de vigilància dels espais públics.

Valoració i conclusions

Durant el transcurs de la instrucció de la present queixa, els responsables de la Filmoteca de Catalunya han fet saber a la síndica de greuges que amb posterioritat a la nostra intervenció no s'han observat noves obstruccions de les sortides d'emergència durant la celebració del mercat mensual. Així doncs, de moment, el problema sembla solucionat confiant que l'actuació dels serveis municipal actuant coordinadament amb els responsables de la Filmoteca de Catalunya eviti que en el futur es troni a reproduir.

Com en altres ocasions la síndica de greuges es troba davant de dues versions aparentment contradictòries en allò que fa referència al coneixement, per part dels serveis municipals, de la situació de perillositat potencial que la Filmoteca diu haver denunciat.

Tant els responsables municipals del Districte com la Guàrdia Urbana afirmen desconèixer la situació denunciada formalment per la síndica de greuges. Mentre, els responsables de la Filmoteca de Catalunya, ratifiquen les advertències fetes a la Guàrdia Urbana de la situació de bloqueig de les portes de sortida d'emergència per part de parades del mercat dels primers diumenges de mes.

La síndica de greuges també ha manifestat, en altres ocasions, que per resoldre situacions semblants de contradicció en la versió dels fets, procura evita invocar el principi de presumpció de veracitat que empararia l'actuació de la Guàrdia Urbana.

Pot haver-se donat un error en les comunicacions entre les parts intervinents o incidents en els protocols a aplicar que hagin provocat una manca de coordinació o d'enteniment.

El fet és que, ara per ara, no ha tornat a donar-se la situació de perill potencial des del moment en que la síndica de greuges demanà informació als serveis municipals, que el Districte de Ciutat Vella ara no pot al·legar ignorància a l'igual que els responsables de la Guàrdia Urbana que han assegurat romandre amatents per tal que la situació no es reproduïxi en el futur.

Aquesta Sindicatura té com a missió valorar si s'ha produït un greuge i, considerats els fets i les normes aplicables, conclou que, en aquest cas, no ha pogut acreditar-se una situació de manca de diligència i d'intervenció dels serveis municipals davant d'una denúncia per la situació objecte de queixa.

I, per tant, emeto la següent

DECISIÓ

- Desestimar la queixa ja que, de les actuacions dutes a terme, no s'ha pogut acreditar un comportament negligent o de desatenció per part dels serveis municipals concernits
- Suggestir tant al Districte de Ciutat Vella com al Comissionat de Seguretat, mantenir i reforçar, si s'escau, l'actitud de vigilància i prevenció davant la celebració d'actes a l'espai públic que puguin alterar les mesures de seguretat preexistents.

Aquesta decisió es comunicarà a l'òrgan municipal competent, se'n donarà compte al Plenari del Consell Municipal en l'informe anual reglamentari i del seu contingut s'informarà la persona interessada.

Barcelona, 28 de febrer de 2019

