

DECISIÓ DE LA SÍNDICA DE GREUGES REFERENT A LA QUEIXA PRESENTADA EN MATÈRIA D'ESPORT

TRAMITACIÓ

- El 28 de desembre de 2017 va presentar una queixa en aquesta Sindicatura en què manifestava el seu malestar per la manca de manteniment de la piscina exterior del Centre Esportiu Municipal Guinardó i per la resposta que havien rebut del Districte d'Horta-Guinardó quan van comunicar-li el problema.
- El 3 de gener de 2018 la síndica de greuges va admetre a tràmit la queixa, ja que reunia els requisits reglamentaris, i va designar l'assessora corresponent perquè instruís l'expedient.
- La comprovació del fet presumptament greujós ha comportat, en síntesi, l'estudi de les circumstàncies concurrents, l'anàlisi de la normativa aplicable i l'observació de si s'havien aplicat els principis de bona Administració per a la salvaguarda dels drets fonamentals a la ciutat. Amb aquesta finalitat, aquesta Sindicatura ha dut a terme les accions següents:
 - El 3 de gener de 2018 l'assessora va iniciar l'anàlisi de la documentació oficial presentada per la persona interessada.
 - El 3 de gener de 2018 va demanar informe a l'Institut Barcelona Esports per tal de conèixer tant les intervencions dutes a terme com les previstes.
 - El 14 de febrer de 2018 es va rebre l'informe de l'Institut Barcelona Esports en què es donava resposta a la demanda de la síndica de greuges.
- El 26 de juny de 2018 l'assessora, a partir de la informació facilitada per la persona interessada, la documentació aportada per l'Institut Barcelona Esports i l'anàlisi dels fets, va emetre un informe proposta amb les consideracions següents.

CONSIDERACIONS

Descripció de la queixa

El president de la comunitat de propietaris d'una finca ubicada a l'avinguda Mare de Déu de Montserrat de la nostra ciutat s'ha dirigit a aquesta Sindicatura de Greuges per denunciar els problemes que genera a tot el veïnat la manca de manteniment de la piscina exterior del Centre Esportiu Municipal (CEM des d'ara) Guinardó.

Segons relata en la seva denúncia, aquesta piscina només està oberta al públic i abonats els mesos d'estiu. La resta de l'any, aquesta instal·lació del CEM Guinardó està tancada. La queixa fa referència al fet que tots els mesos en què no s'utilitza, segueix plena d'aigua però no s'hi fa cap tipus de manteniment. Això provoca que l'aigua s'embruti, es torni verda i, com que està completament estancada, origini males olors, així com que hi puguin niar mosquits i altres insectes. La proximitat de la finca esmentada fa que els seus residents pateixin directament aquestes molèsties.

El promotor de la queixa explica que van adreçar-se al Consell Municipal del Districte d'Horta-Guinardó per exposar el problema que tenien, però la resposta rebuda va ser del tot insatisfactòria.

Posició municipal

A partir de l'informe emès per l'Institut Barcelona Esports (IBE des d'ara) se sap que el concessionari del CEM Guinardó durant l'hivern deixa la piscina descoberta sense

recirculació d'aigua i amb el seu nivell per sota de les canonades de recirculació per les baixes temperatures i la no existència de mosquits. Amb aquesta acció s'aconsegueix mantenir la pressió de les parets i del terra del vas, al mateix temps que es protegeix l'estructura i s'eviten fissures. També serveix per aconseguir la humitat necessària en el ciment, formigó i en els recobriments de l'interior del vas i evitar que es degradi el material. També s'explica que el fet de no tractar l'aigua durant els mesos d'hivern serveix per impedir que els intrusos que salten les tanques es llencin a l'aigua, i de mesura de seguretat per disminuir el risc si algú caigués en el vas buit. Aquest procediment s'utilitza per ser el recomanat pel distribuïdor habitual de productes de tractament de l'aigua de les piscines.

En relació amb les molèsties que genera en el veïnat aquest sistema, l'IBE ha consultat l'Agència de Salut Pública de Barcelona (ASPB) i empreses especialitzades del sector per determinar quin és el millor protocol a seguir que permeti, al mateix temps, la conservació de les instal·lacions i la reducció de molèsties a l'entorn. Tot i que el procediment utilitzat pel concessionari és una de les mesures més recomanades (mantenir la piscina en funcionament unes hores a la setmana, hibernar la piscina amb un producte químic específic o deixar que es formin algues al vas), i la més habitual en les altres piscines que hibernen, es treballarà amb l'ASPB per definir un protocol sobre conservació i tractament de piscines municipals d'estiu, fora de temporada, que es lliurarà a tots els concessionaris que en disposin.

Normativa aplicable

L'article 103 de la Constitució espanyola estableix que l'Administració pública serveix amb objectivitat els interessos generals i actua d'acord amb els principis d'eficàcia, jerarquia, descentralització, desconcentració i coordinació, amb submissió plena a la llei i al dret. L'article 43 reconeix el dret de tota la ciutadania a la protecció de la salut i la competència dels poders públics per organitzar i tutelar la salut pública.

L'article 24 de la Llei 14/1986, de 25 d'abril, general de sanitat, regula la intervenció pública en les activitats públiques o privades que, directament o indirectament, puguin tenir conseqüències negatives per a la salut.

La Llei 33/2011, de 3 d'octubre, general de salut pública, estableix la protecció de la salut de la població com una de les obligacions de les administracions públiques, amb la identificació, l'avaluació, la gestió i la comunicació dels riscos de la salut que es puguin derivar dels riscos mediambientals.

L'article 63 de de la Llei 8/1987, de 15 d'abril, municipal i de règim local a Catalunya, posa de manifest que els municipis tenen competències en seguretat en llocs públics, en la protecció de la salubritat pública i en les activitats i les instal·lacions culturals i esportives.

L'article 68 de la Llei 15/1990, de 9 de juliol, d'ordenació sanitària a Catalunya, atribueix als ajuntaments el control sanitari de les àrees d'activitat físicoesportiva i d'esbarjo, i la promoció de la protecció de la salubritat pública.

El Reial decret 702/2013, de 27 de setembre, estableix els criteris tecnicosanitaris de les piscines.

El Decret 95/2000, de 22 de febrer, pel qual s'estableixen les normes sanitàries aplicables a les piscines d'ús públic, atribueix als ajuntaments la competència, l'autorització i el control sanitari de les piscines d'ús públic instal·lades en el respectiu

terme municipal. L'article 25 fa referència a l'autocontrol que han de dur a terme els titulars de les piscines sobre els àmbits del funcionament, el manteniment, la salubritat i la seguretat de les piscines. L'article 30.2 atribueix als ajuntaments l'autorització de les piscines i l'exercici de les competències de la vigilància i control de la matèria.

Valoració i conclusions

Els veïns del CEM Guinardó s'han queixat a aquesta Sindicatura de Greuges per les molèsties que els genera la manca de manteniment de la piscina descoberta durant el mesos en què no està oberta al públic i també de la resposta rebuda del Districte.

L'Institut Barcelona Esports ha explicat que s'ha coordinat amb l'Agència de Salut Pública de Barcelona per tal d'establir un protocol sobre la conservació i el tractament de piscines municipals d'estiu fora de temporada, que es lliurarà a tots els concessionaris que en disposin.

En primer lloc, es vol puntualitzar que no s'ha requerit informació al Districte d'Horta - Guinardó perquè el "Programa d'ampliació i millora de la xarxa d'Equipaments Esportius Municipals", aprovat com a Mesura de Govern pel Consell Plenari de l'Ajuntament de Barcelona l'any 2008, indica que és l'Institut Barcelona Esports el responsable del seguiment i gestió dels CEM de tota la ciutat.

Existeixen diferents opcions per mantenir un vas exterior durant l'època en què no s'utilitza; per la descripció que han fet els promotors de la queixa, que coincideix amb l'informe rebut, l'escollida pels gestors del CEM Guinardó és la que suposa més despesa de manteniment i molèsties per als veïns: sense recirculació ni tractament de l'aigua pot protegir-se l'estructura davant glaçades i provocar que per l'aspecte desagradable de l'aigua possibles intrusos desisteixin d'usar-la. Malgrat aquestes raons, el cert és que el clima temperat de Barcelona fa gairebé impossible pensar en glaçades que puguin afectar les piscines d'exterior i, en canvi, és més probable la presència de mosquits durant els mesos de primavera i tardor. A més, les fonts consultades coincideixen que la manca de tractament químic durant l'època de clausura ofereix un aspecte desagradable i deixat de la instal·lació, difícilment pot aprofitar-se la massa d'aigua i la posada a punt requereix l'extracció de la brutícia dipositada al fons, la desincrustació de calç i l'eliminació d'algues, entre altres treballs d'higienització.

Aquesta Sindicatura de Greuges valora positivament que la petició d'informació a l'Institut Barcelona Esports sobre la conservació de la piscina exterior d'un CEM hagi posat de manifest la manca d'unes directrius municipals comunes per tractar aquest tipus de recurs i, més encara, que s'hagi considerat, conjuntament amb l'Agència de Salut Pública de Barcelona, la conveniència d'establir un protocol que permeti un tractament unitari a tota la ciutat.

S'espera que la coordinació entre ambdós organismes sigui el més diligent possible, que el protocol pugui instaurar-se la propera tardor i que els criteris per determinar el model d'hibernació siguin tant tècnics com de respecte amb el veïnat que conviu amb aquestes instal·lacions tot l'any.

Aquesta Sindicatura té com a missió valorar si s'ha produït un greuge i, considerats els fets i les normes aplicables, conclou que, en aquest cas, l'actuació del Districte de d'Horta-Guinardó no va ser l'adequada per no traslladar a l'ens corresponent la reclamació rebuda.

I, per tant, emeto la següent

DECISIÓ

- Estimar la queixa perquè el sistema d'hibernació de la piscina d'estiu del CEM Guinardó genera molèsties al veïns de la finca més propera i l'Ajuntament de Barcelona no ha realitzat cap actuació fins ara per modificar-lo.
- Recomanar al Districte d'Horta-Guinardó que en el marc del principi de coordinació que estableix la Constitució espanyola per a les administracions públiques, quan rebí una instància que no sigui de la seva competència la dirigeixi a l'organisme responsable, i informi de la derivació a qui l'hagi tramitat.
- Recomanar a l'Institut Barcelona Esports i l'Agència de Salut Pública de Barcelona que agilitin la confecció i aprovació del protocol sobre conservació i tractament de piscines municipals d'estiu fora de temporada i impulsi la seva aplicació per al proper període d'hibernació.
- Suggestir a ambdós organismes que facilitin un exemplar del protocol a aquesta Sindicatura en el moment de la seva aprovació.

Aquesta decisió es comunicarà a l'òrgan municipal competent, se'n donarà compte al Plenari del Consell Municipal en l'informe anual reglamentari i del seu contingut s'informarà la persona interessada.

Barcelona, 9 de juliol de 2018