

DECISIÓ DE LA SÍNDICA DE GREUGES REFERENT A LA QUEIXA PRESENTADA EN MATÈRIA DE SEGURETAT I PROTECCIÓ (GUÀRDIA URBANA)

TRAMITACIÓ

- El 26 de març del 2018 va presentar una queixa en aquesta Sindicatura en què manifestava el seu desacord amb l'ús que s'estava donant a un parc públic d'un interior d'illa.
- La síndica de greuges va admetre a tràmit la queixa, ja que reunia els requisits reglamentaris, i va designar l'assessora tècnica corresponent perquè instruís l'expedient.
- La comprovació del fet presumptament greujós ha comportat, en síntesi, l'estudi de les circumstàncies concurrents, l'anàlisi de la normativa aplicable i l'observació de si s'havien aplicat els principis de bona Administració per a la salvaguarda dels drets fonamentals a la ciutat. Amb aquesta finalitat, aquesta Sindicatura ha dut a terme les accions següents:
 - El 5 d'abril de 2018 va demanar informe al Districte de l'Eixample per tal de conèixer els fets exposats pel promotor de la queixa i si hi havia previsió de dur a terme alguna actuació.
 - El 5 d'abril de 2018 es va demanar informe al comissionat de Seguretat per tal de conèixer si s'havien rebut denúncies per raó del mal ús que s'estava donant al parc interior, i si s'havia fet alguna intervenció.
 - El 10 de juny de 2018 es va rebre l'informe del Districte de l'Eixample en què es donava resposta a la demanda de la síndica de greuges només d'una manera parcial ja que no feia referència a les actuacions previstes en aquell espai públic.
 - El 20 de juny de 2018 es va rebre l'informe del comissionat de Seguretat en què es donava resposta a la demanda de la síndica de greuges.
- El 18 de juliol de 2018 l'assessora tècnica, a partir de la documentació oficial aportada per la persona interessada, la informació facilitada per l'òrgan municipal, la visita a l'espai objecte de la queixa i l'anàlisi dels fets, va emetre un informe proposat amb les consideracions següents.

CONSIDERACIONS

Descripció de la queixa

L'interessat manifesta que fa uns anys, Pro Eixample va adquirir un conegut cinema, als baixos d'un immoble del carrer Calàbria i va ubicar allà una oficina municipal i l'arxiu del Districte de l'Eixample.

En aquella obra es va planificar i construir un parc a l'interior de l'illa, al qual s'accedeix per la façana de la finca. Segons explica, els veïns van manifestar reticències respecte de l'ús que es faria d'aquell parc i l'Ajuntament els va assegurar que la Guàrdia Urbana de Barcelona (GUB) hi patrullaria per tal d'evitar problemes de seguretat, ja que queda completament resguardat de la vista. Així mateix, els van assegurar que es prohibiria l'accés als animals; que es disposaria d'una zona de jocs infantils, i que se'n limitaria l'ús a les hores de llum, i que es tancaria als vespres.

Assenyala que cap d'aquestes condicions s'acompleix i que, malgrat les diverses queixes formulades a la GUB, el parc no es tanca, per la qual cosa es fomenta una

zona d'inseguretat atès el llarg passadís d'accés, que s'utilitza per orinar contra la paret; els fan pintades a la façana; a la nit és ocupat per persones que pernocten amb gossos i per drogodependents que realitzen les seves necessitats a l'espai de joc infantil; durant la tarda s'ocupa per persones que tenen conductes incíviques i que utilitzen aparells de música amb total impunitat, i durant la nit, atès el mal ús del parc, els veïns adjacent es veuen molestats també per un soroll constant.

Expliquen que aquestes situacions han estat denunciades a la GUB i a les patrulles taronges d'agents de ciutadania, sense que s'hi hagi fet res. El darrer motiu de denúncia va ser perquè un grup de persones estaven utilitzant un dels armaris interiors del passadís d'accés, per on passen els cables d'alta tensió de la finca, per guardar objectes per al seu *trapicheo*.

Posició municipal

El representant municipal de la GUB transmet a la síndica la informació de la base de dades policials sobre els requeriments en el lloc ressenyat, i tot seguit detalla de la manera següent:

- 7 serveis atesos per patrulles relacionats amb diferents molèsties i incivisme (sorolls, gossos deslligats, etc.).
- 7 serveis atesos per patrulles relacionats amb la presència de persones sensellar.
- 2 serveis relacionats amb el consum d'estupefaents, amb les seves corresponents actes de denúncia.
- 2 serveis relacionats amb diferents actes vandàlics, dels quals en la resolució de les patrulles es va comunicar a la Sala Central de Comandament la derivació a Serveis Municipals (desperfectes a la porta d'entrada, mobiliari urbà i la porta d'accés a la instal·lació elèctrica, actualment precintada).
- 1 servei de danys i robatori de mobiliari urbà (elements d'alumini que configuren la instal·lació). D'aquest servei va derivar la investigació d'una persona per delictes de furt i danys.
- 1 investigat per delictes lleus d'apropiació indeguda.
- 3 serveis no atesos per diferents motius: patrulles ocupades per manifestacions i serveis prioritaris, i una anul·lació de servei pel requeridor per finalització de la molèstia.

A continuació es refereixen als altres serveis següents:

- Comunicació a Serveis Municipals en les diferents intervencions de les anomalies observades en cadascun dels serveis atesos (incompliment de l'horari de tancament i desperfectes observats per a la seva reparació).
- Inclusió en el servei quinzenal d'acompanyament amb Serveis Municipals de Neteja.
- Inclusió en el dispositiu de vigilància de paisà als diferents jardins d'interior d'illa del districte de l'Eixample.

Assenyalen que al Districte de l'Eixample es disposa d'agents de referència per a cadascun dels barris, que fan el seguiment de les diferents problemàtiques que sorgeixen a la zona assignada.

Expliquen que el dia 12 d'abril del 2018, l'agent de referència de la Policia Comunitària del Barri de Sant Antoni va realitzar un informe en el qual, de manera resumida, posava en coneixement dels Serveis Municipals els aspectes següents:

- Manca d'elements d'alumini que configuren el disseny de la instal·lació.
- Desperfectes en els bancs.
- Elements de pernocta d'indigents (mantes, matalassos, etc.).
- Danys a la porta d'accés incompatibles amb la seva funció d'evitar el pas.
- Porta de la instal·lació elèctrica reparada mitjançant brida.
- Senyalització de prohibició de portar gossos deslligats.

Pel que fa a la informació que **el Districte de l'Eixample** ha fet arribar a la Sindicatura, no aporta elements diferents dels ja informats per la GUB.

Normativa aplicable

L'article 103 de la Constitució espanyola estableix que l'Administració pública serveix amb objectivitat els interessos generals i actua d'acord amb els principis d'eficàcia, jerarquia, descentralització, desconcentració i coordinació, amb submissió plena a la llei i al dret.

L'exposició de motius de l'anterior Ordenança diu que el seu objectiu "és preservar l'espai públic com a lloc de convivència i civisme, on totes les persones hi puguin desenvolupar en llibertat les seves activitats de lliure circulació, d'oci, de trobada, i esbarjo, amb ple respecte a la dignitat i als drets dels altres i a la pluralitat d'expressions i de formes de vida diverses existents a Barcelona". Més endavant afegeix que: "L'Ajuntament ha de ser el primer en donar compliment a l'Ordenança."

Valoració i conclusions

De la lectura dels informes municipals, es constata la situació plantejada pel promotor de la queixa relativa al mal ús que es fa de l'espai públic de l'interior d'illa del carrer Calàbria.

En la informació facilitada es comprova que, amb data 12 d'abril de 2018, i per tant posterior a la petició d'informació de la síndica, es va elaborar l'informe de l'agent de la Policia Comunitària on es recullen aspectes relatius a la manca de conservació i manteniment de l'interior de l'illa derivats del seu ús inapropiat.

La Sindicatura, en desconèixer la previsió d'intervencions en aquell espai per part del Districte després del resultat de l'esmentat informe, va creure convenient realitzar una visita en la qual s'ha comprovat que fins ara no s'havien adoptat mesures prou efectives per tal de resoldre la problemàtica d'incivisme denunciada pel veí. Ara bé, en aquests moments a l'interior d'illa s'estan realitzant algunes actuacions puntuals i roman tancat l'accés al públic.

En el marc de la referida visita, vam mantenir contacte amb treballadors dels equipaments municipals ubicats als baixos de l'immoble, i ens han informat que, fins no fa gaire dies, l'espai no es tancava a les nits, per la qual cosa incidia durant el dia els efectes derivats del seu ús incívic: olors d'orins, presència de persones que accedien a un dels equipaments a través de les finestres de les quals s'havien sostret els elements metàl·lics de protecció, brutícia que dissuadia de qualsevol ús de l'espai, etc.

Així mateix, hem pogut constatar certs aspectes relatius al disseny de l'espai que no potencien un ús socialitzador del veïnat. A títol d'exemple, la part destinada a jocs

infantils és insuficient i presenta moltes deficiències tant de manteniment com d'elements que facin atractiu el seu ús a les famílies amb menors.

Des d'aquesta Sindicatura som del parer que calen definir nous usos per a aquell espai i, en funció d'aquests nous usos, procedir a modificacions en el disseny de la plaça. En aquesta línia, creiem que seria oportú valorar la incorporació d'aquell espai a les activitats ordinàries dels equipaments públics existents a la finca, amb la finalitat de fomentar un ús cívic per al veïnatge.

Aquesta Sindicatura té com a missió valorar si s'ha produït un greuge i, considerats els fets i les normes aplicables, conclou que, en aquest cas, l'actuació del Districte de l'Eixample ha estat insuficient.

I, per tant, emeto la següent

DECISIÓ

- Estimar la queixa perquè s'ha pogut constatar que, davant de l'ús inapropiat que s'estava donant a l'interior d'illa, l'Ajuntament no ha implementat mesures efectives de forma eficaç.
- Recomanar al Districte de l'Eixample que valori la possibilitat de definir nous usos i la modificació del disseny d'aquell espai, vinculant els equipaments públics que es troben a l'immoble.

Aquesta decisió es comunicarà a l'òrgan municipal competent, se'n donarà compte al Plenari del Consell Municipal en l'informe anual reglamentari i del seu contingut s'informarà la persona interessada.

Barcelona, 19 de juliol de 2018

